# Auto-évaluation

## Gestion et communication - Section 1 de 10

Une bonne gestion et une communication transparente sont des éléments clés de l'orientation durable d'une entreprise. Ils représentent un système de valeurs et une conception responsable de l'avenir en dialogue. avec les parties prenantes (par exemple les employés, les clients, les fournisseurs). L'engagement en faveur de l'égalité des sexes et des chances, ainsi que le travail décent et une croissance durable à grande échelle caractérisent une entreprise. une politique d'entreprise durable et exemplaire.

SDG 4
Une éducation de qualité
SDG 8
Travail décent et croissance économique
ODD 10
Moins d'inégalités
ODD 13
Mesures pour la protection du climat
En outre, ODD 16

1.1 Score maximum: 30

**L'entreprise a élaboré une charte (politique d'entreprise) pour un développement durable et une gestion responsable. Rédiger une gestion d'entreprise responsable**

- [ ] Oui, je veux télécharger ma charte ici

Aucun fichier transmis 30P

Score obtenu: 0

1.2 Score maximum: 30

**La mission (politique d'entreprise) se réfère aux aspects suivants pour agir de manière responsable**

- [ ] Droits de l'homme (protection, respect et promotion des droits de l'homme internationaux) 5P
- [ ] Normes et conditions de travail (respect des normes fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT*) : Liberté d'association, droit de négociation collective, abolition du travail des enfants et du travail forcé, gestion axée sur la diversité** pour l'égalité des chances, l'antiracisme, la lutte contre la discrimination, mise en œuvre de mesures de promotion de la santé au travail, renforcement des compétences en matière de santé). 5P
- [ ] protection de l'environnement (promotion et soutien des initiatives de sensibilisation à l'environnement, utilisation de technologies respectueuses de l'environnement, mesures de protection de la biodiversité) 5P
- [ ] Engagement social (soutien aux initiatives de développement social/durable) 5P
- [ ] Aspects socioculturels de la chaîne de valeur touristique (fourniture/intégration d'informations sur l'environnement naturel, la culture locale et le patrimoine culturel, intégration d'éléments locaux d'art, d'architecture, de décoration, de restauration ou de boutiques, préservation de la tradition locale) 5P
- [ ] Rentabilité/effort d'amélioration continue (position sur le marché, dialogue avec les parties prenantes, processus d'assurance qualité et de développement durable) 5P

* L'OIT Organisation Internationale du Travail est une agence spécialisée des Nations Unies, chargée de promouvoir la justice sociale et les droits de l'homme et du travail.

**Par diversité, on entend la reconnaissance et l'estime que tous les individus méritent, indépendamment de leur origine sociale et ethnique, de leur sexe, de leur appartenance religieuse, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions ou de leurs caractéristiques psychiques et physiques. mérite de manière égale. Au sein d'une entreprise, cela signifie renoncer aux barrières sociales, promouvoir l'égalité de traitement, éliminer la discrimination et tirer profit de la diversité du point de vue personnel et social. 5P

Score obtenu: 0

1.3 Score maximum: 10

**La charte (politique d'entreprise) est publiée et accessible à toutes les personnes intéressées. (par ex. clients, fournisseurs, communauté locale) accessible.**

- [ ] Oui 10P

Score obtenu: 0

1.4 Score maximum: 60

**L'entreprise a désigné un responsable du développement durable/de l'environnement/de la RSE* et l'a documenté (par exemple, organigramme, description de poste).**

- [ ] Oui 40P

* CSR = Corporate Social Responsibility désigne la durabilité dans la gestion d'entreprise avec une responsabilité sociale en termes de mesures environnementales et sociales au-delà des dispositions légales.

- [ ] Comme fonction principale 20P
- [ ] Fonction co-exercée par la direction/un cadre/un professionnel 10P

Score obtenu: 0

1.5 Score maximum: 40

**L'entreprise dispose d'un programme de développement durable/environnemental avec des domaines d'action/aspects environnementaux prioritaires, des objectifs, des mesures et des responsabilités associés.**

- [ ] Oui 30P
- [ ] Oui par groupe de franchise 20P
- [ ] Une évaluation écrite annuelle des aspects environnementaux est effectuée (par exemple, revue de direction). 10P

Aucun fichier transmis

Ici, tu peux télécharger un modèle pour ton programme environnemental. Dans ce PDF inscriptible, tu peux toi-même insérer tes tâches pour les différents domaines clés et les télécharger à nouveau à cet endroit avant d'envoyer le catalogue.

Modèle de programme environnemental (PDF)

Score obtenu: 0

1.6 Score maximum: 20

**L'entreprise informe les parties prenantes des activités de durabilité (par exemple via le site web, la newsletter, les médias sociaux, le magazine client, etc.)**

- [ ] Oui 10P
- [ ] Un point de menu spécifique pour les activités de durabilité est disponible sur le site web 10P

Autres 10P

Score obtenu: 0

1.7 Score maximum: 20

**L'entreprise établit chaque année un rapport sur le développement durable, l'environnement ou la RSE.**

☐ Oui 20P

Score obtenu: 0

1.8 Score maximum: 30

**Un Corporate Design (CD)/une image d'entreprise uniforme et visuelle est mis en œuvre dans l'entreprise (par ex. logo, conception des moyens de communication carte de visite, papier d'affaires, vêtements professionnels le cas échéant, etc.)**

---

☐ Oui 10P

☐ La durabilité contribue à l'identité de l'entreprise et est visible grâce à des partenariats/engagements durables 20P

Score obtenu: 0

1.9 Score maximum: 20

**Le responsable RSE/qualité de l'entreprise surveille et lance des processus et des mesures d'amélioration dans le domaine de la durabilité et en rend compte régulièrement lors des réunions.**

---

☐ Oui 20P

Score obtenu: 0

1.10 Score maximum: 20

**La direction de l'entreprise s'assure que les obligations légales/législation sont respectées et que les autorisations ou permis applicables sont évalués (par ex. législation du travail, conditions environnementales, dispositions relatives à la sécurité et à la protection de la santé, lutte contre la corruption, recommandation du code de protection de l'enfance "The Code", etc.)**

---

☐ Oui 20P

Score obtenu: 0

## Environnement – Énergie – Section 2 de 10

Le domaine de l'environnement englobe de nombreuses composantes de la structure et des processus de l'entreprise. L'énergie, l'eau et les déchets ont une grande influence sur l'empreinte écologique d'une entreprise. Par conséquent, des stratégies et des mesures sont nécessaires pour réduire la consommation de ressources. A long terme, elles permettent de réduire les coûts et peuvent donc être considérées comme un investissement rentable.

SDG 6
Eau propre et installations sanitaires
ODD 7
Une énergie abordable et propre
ODD 11
Mesures pour la protection du climat
ODD 14
Vivre sous l'eau
ODD 15
Vie sur terre
En outre SDG 1, SDG 2, SDG 3, SDG 8, SDG 9, SDG 12, SDG 13

2.1 Score maximum: 45

**L'entreprise recueille régulièrement et systématiquement les consommations d'énergie (par exemple, électricité, mazout, gaz naturel).**

---

☐ Oui 20P

☐ Mensuel 15P

☐ Annuellement 10P

A préciser :

Électricité totale 5P

Chauffage total 5P

Score obtenu: 0

2.2 Score maximum: 20

**L'entreprise recense et évalue tous les fournisseurs d'énergie**

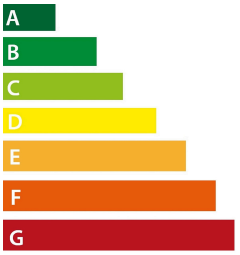
- [ ] Oui 10P
- [ ] Les employés sont informés et peuvent rendre compte des fournisseurs d'énergie lorsqu'ils sont interrogés 10P

Score obtenu: 0

2.3 Score maximum: 40

**L'entreprise s'assure que les nouveaux achats (par ex. PC, ordinateur portable, imprimante, petits appareils) sont effectués avec des produits à faible consommation d'énergie.**

- [ ] Oui 10P




Niveau d'énergie des appareils électriques. A préciser :

- ◯ A 30P
- ◯ B 20P
- ◯ C à D 10P

Score obtenu: 0

2.4 Score maximum: 10

**Lors de l'achat de nouveaux appareils techniques (par ex. imprimantes, photocopieuses, appareils informatiques, téléphones), la durée de vie, la facilité de réparation et la recyclabilité sont prises en compte lors de la sélection.**

- [ ] Oui 10P

Score obtenu: 0

2.5 Score maximum: 25

**Lors de l'achat de nouveaux appareils techniques, la préférence est donnée à ceux qui portent des écolabels comme le "Blue Angel" ou des certifications de durabilité similaires.**

Oui, et c'est trop :

- ◯ 30% à 60% 5P
- ◯ 60% à 90% 15P
- ◯ plus de 90% 25P

Score obtenu: 0

2.6 Score maximum: 25

**L'entreprise utilise des appareils multifonctions (par exemple, imprimante, scanner, photocopieur, fax en un seul appareil) pour réduire la consommation totale d'électricité et de ressources.**

Oui, et même trop :

- ◯ 30% à 60% 5P
- ◯ 60% à 90% 15P
- ◯ plus de 90% 25P

Score obtenu: 0

2.7 Score maximum: 50

**L'entreprise fait attention à d'autres aspects environnementaux lors de l'utilisation d'équipements de bureau.**

- ☐ Partage des appareils entre plusieurs personnes (une imprimante pour tous) 10P
- ☐ Utiliser le "mode économie de toner" ou le "mode brouillon" de l'imprimante 10P
- ☐ Utilisation d'appareils consommant moins de 3Wh d'énergie en mode veille 10P
- ☐ Arrêt complet ou réglage du mode veille des appareils en cas de non-utilisation prolongée (pendant la nuit ; par ex. par le biais d'un bloc multiprises désactivable) 10P
- ☐ Les économiseurs d'écran sont évités 10P
- ☐ Le mode veille est évité 10P
- ☐ Achat préférentiel d'appareils de télécommunication avec le label TCO*. 10P

*le label suédois TCO est répandu dans le monde entier et distingue les appareils techniques de l'informatique qui présentent les caractéristiques durables suivantes : production socialement responsable, faible impact environnemental, forte efficacité énergétique, longue durée de vie ou bonne réparabilité.

Score obtenu: 0

2.8 Score maximum: 20

**L'entreprise veille à ce que toutes les installations électriques (par exemple, ventilation, climatisation) soient régulièrement entretenues et réparées.**

- ☐ Oui 10P
- ☐ L'entretien et la maintenance sont garantis par un enregistrement numérique 10P

Score obtenu: 0

2.9 Score maximum: 40

**L'entreprise achète de l'électricité provenant de sources renouvelables/renouvelables pour améliorer son bilan climatique.**

- ☐ Dans le mix électrique à au moins 75% (mix électrique) 20P
- ☐ Dans le mix d'électricité à 100%. 40P

Score obtenu: 0

2.10 Score maximum: 25

**L'entreprise utilise des LED à faible consommation d'énergie pour l'éclairage.**

Oui, et même trop :

- ◯ 30% à 60% 5P
- ◯ 60% à 90% 15P
- ◯ plus de 90% 25P

Score obtenu: 0

2.11 Score maximum: 50

**L'immeuble de bureaux dispose d'une certification durable (DGNB, LEED) ou est classé comme maison à faible consommation d'énergie, maison à économie d'énergie**

- ☐ Oui 50P

A préciser :

Score obtenu: 0

2.12 Score maximum: 30

**Pour une plus grande efficacité énergétique, les mesures suivantes ont été mises en place dans l'entreprise**

- [ ] Un responsable de l'énergie est désigné dans l'entreprise 10P
- [ ] Minuteries et/ou détecteurs de mouvement (par ex. toilettes/couloirs) 10P
- [ ] Utilisation de la lumière du jour dans l'aménagement du territoire 10P

Score obtenu: 0

2.13 Score maximum: 10

**L'entreprise prend des mesures (supplémentaires) pour réduire continuellement sa consommation d'énergie**

10P

Score obtenu: 0

## Environnement - Eau - Section 3 de 10

3.1 Score maximum: 45

**L'entreprise évalue régulièrement et systématiquement sa consommation d'eau.**

- [ ] Oui 20P
- [ ] Mensuel 15P
- [ ] Annuellement 10P

A préciser :

Consommation d'eau totale 5P

- [ ] Complément : l'entreprise utilise un outil de suivi numérique pour cela. 5P

Score obtenu: 0

3.2 Score maximum: 10

**L'entreprise respecte les réglementations locales/internationales en matière de gestion des eaux usées, de sorte que celles-ci puissent être traitées et réutilisées.**

- [ ] Oui 10P

Score obtenu: 0

3.3 Score maximum: 10

**L'entreprise veille à ce que toutes les installations et équipements d'eau (par ex. chauffage, refroidissement) soient régulièrement entretenus et réparés.**

- [ ] Oui 10P

Score obtenu: 0

3.4 Score maximum: 55

**Les mesures suivantes pour économiser/préserver les ressources en eau sont mises en place dans l'entreprise**

- [ ] Utilisation de limiteurs de débit/perlateurs 10P

Le débit d'eau est de

- [ ] Robinets d'eau (max. 4-6 litres/min.) 5P
- [ ] Chasse d'eau (max. 6,5 litres/chasse d'eau) 5P
- [ ] Urinoirs (max. 2 litres/chaque chasse d'eau) 5P
- [ ] Utilisation de robinets avec technologie de détection 10P
- [ ] Chasse d'eau avec fonction chasse d'eau/bouton d'économie 10P
- [ ] L'installation centrale de détartrage est disponible 10P

Score obtenu: 0

3.5 Score maximum: 10

**L'entreprise prend des mesures (supplémentaires) pour réduire continuellement sa consommation d'eau.**

10P

Score obtenu: 0

## Environnement – Déchets – Section 4 de 10

4.1 Score maximum: 20

**Le tri des déchets dans l'entreprise se fait selon les directives des autorités locales.**

- [ ] Oui 20P

Score obtenu: 0

4.2 Score maximum: 45

**Le tri des déchets dans l'entreprise se fait dans les domaines suivants**

- [ ] Au poste de travail individuel / par bureau 15P
- [ ] Dans l'espace client 15P
- [ ] Dans la cuisine 15P

Score obtenu: 0

4.3 Score maximum: 10

**Les déchets spéciaux tels que les piles usagées, les déchets électroniques ou les cartouches d'imprimante sont collectés et éliminés conformément aux directives des autorités locales.**

- [ ] Oui 10P

Score obtenu: 0

4.4 Score maximum: 100

**Les mesures suivantes ont été prises pour réduire et/ou éviter la production de déchets mis en œuvre dans l'entreprise**

Fournisseurs/fabricants (max. 30P)

- [ ] Le fournisseur utilise des systèmes à valeur ajoutée (par exemple, des bouteilles en PET) 10P
- [ ] Le fournisseur reprend les emballages (par ex. caisses, europalettes, etc.) 10P
- [ ] Utilisation de distributeurs de savon/doseurs rechargeables 10P

Réutilisation des matériaux et des équipements de travail (max. 20P)

- [ ] Réutilisation des dossiers usagés 10P
- [ ] Vente de meubles/chaises de bureau usagés à des utilisateurs secondaires 10P
- [ ] Faire don de matériel de bureau usagé à des organisations sociales, des écoles, etc. 10P
- [ ] Donner le matériel de bureau usagé à des entreprises de recyclage 10P

Envoi de courrier / colis de l'entreprise (max. 40P)

- [ ] Envoi sans plastique 10P
- [ ] Matériau de remplissage recyclable 10P
- [ ] Des tailles d'emballage les plus adaptées possibles 10P
- [ ] Envoi respectueux du climat avec DHL GoGreen ou similaire 10P
- [ ] Des codes d'expédition numériques au lieu de timbres en papier 10P

Autres (max. 30P)

- [ ] Renoncer à l'impression couleur du papier 10P
- [ ] Renoncer aux gobelets jetables/serviettes en papier dans la cuisine, la cantine et les toilettes 10P
- [ ] Utilisation de fontaines d'eau potable dans la cuisine ou la cantine 10P
- [ ] Les boissons rafraîchissantes sont uniquement proposées dans des bouteilles consignées réutilisables 10P

Score obtenu: 0

4.5 Score maximum: 25

**L'entreprise veille à ce que les processus de travail soient conçus autant que possible sans papier.**

Oui, et même trop :

- ◯ 30% à 60% 5P
- ◯ 60% à 90% 15P
- ◯ plus de 90% 25P

Score obtenu: 0

4.6 Score maximum: 25

**La consommation de papier à copier dans l'entreprise est régulièrement relevée**

- [ ] Oui 10P
- [ ] Mensuel 15P
- [ ] Annuellement 10P

Score obtenu: 0

4.7 Score maximum: 25

**L'entreprise utilise du papier recyclé issu de forêts gérées durablement (par exemple FSC - Forest Stewardship Council ou "Blue Angel").**

Oui, et même trop :

- ◯ 30% à 60% 5P
- ◯ 60% à 90% 15P
- ◯ plus de 90% 25P

Score obtenu: 0

4.8 Score maximum: 60

**L'entreprise met en œuvre les mesures suivantes pour réduire sa consommation de papier**

- [ ] Pas d'impression de la correspondance par e-mail 10P
- [ ] Préréglage de l'imprimante : impression et copie recto-verso 10P
- [ ] Les offres sont envoyées en ligne 10P
- [ ] Les factures sont envoyées en ligne 10P
- [ ] Il y a un classement électronique des processus 10P
- [ ] La signature d'e-mail avec par exemple "Think before printing" est configurée 10P
- [ ] Les produits imprimés (par ex. liste de prix, dépliant d'offre, brochure d'entreprise, etc.) sont disponibles en ligne 10P

- [ ] Utilisation de rouleaux d'essuie-mains en tissu/serviettes interchangeables 10P
- [ ] Les employés sont encouragés à imprimer le moins possible 5P
- [ ] En interne, les papiers lubrifiants / recyclés sont préférés 5P

Score obtenu: 0

4.9 Score maximum: 10

**L'entreprise prend (d'autres mesures) pour réduire continuellement les déchets**

10P

Score obtenu: 0

## Achat - Section 5 de 10

Les achats internes à l'entreprise sont un organe de contrôle central et un indicateur de responsabilité durable. Le choix stratégique et conscient des produits soutient des conditions de travail décentes et contribue à une production respectueuse de l'environnement. Lors de la sélection des produits, une attention particulière doit être accordée aux caractéristiques de qualité et de durabilité.

SDG 3
Santé et bien-être
SDG 12
Consommation et production durables
SDG 13
Mesures pour la protection du climat
SDG 14
Vivre sous l'eau
SDG 15
La vie sur terre
En outre SDG 1, SDG 2, SDG 8, SDG 16, SDG 17

5.1 Score maximum: 65

**Lorsqu'elle achète des fournitures de bureau, l'entreprise veille à ce qu'elles soient respectueuses des ressources, neutres pour le climat, recyclables ou certifiées durables (par exemple, certification FSC ou "Ange bleu", certification environnementale ISO 14001).**

Oui, et même trop :

- ◯ 30% à 60% 5P
- ◯ 60% à 90% 15P
- ◯ plus de 90% 25P

Veuillez en faire la liste :

5P
5P
5P
5P
5P
5P
5P
5P

Exemples d'ustensiles de bureau durables :

Stylos à bille avec mine grande capacité remplaçable, marqueurs & encres/stylos à fibre rechargeables, stylos à bille en bois/bioplastique, gomme en caoutchouc naturel, colles sans solvants à base d'eau, colles en bidons rechargeables, recyclage - classeurs/intercalaires/répertoires/fiches/classeurs/cartouches de toner rechargeables

Score obtenu: 0

5.2 Score maximum: 65

**Lorsqu'elle achète du matériel publicitaire, l'entreprise veille à ce qu'il soit économe en ressources, neutre pour le climat, recyclable ou certifié durable (par exemple, certification FSC ou "Ange bleu", certification environnementale ISO 14001).**

Oui, et même trop :

- ◯ 30% à 60% 5P
- ◯ 60% à 90% 15P
- ◯ plus de 90% 25P

Veuillez en faire la liste :

| | |
|---|---|
| | 5P |
| | 5P |
| | 5P |
| | 5P |
| | 5P |
| | 5P |
| | 5P |
| | 5P |

Score obtenu: 0

5.3 Score maximum: 65

**Lors de l'achat de nouveaux meubles de bureau, l'entreprise veille à ce qu'ils soient durables, neutres pour le climat, recyclables ou certifiés durables (par exemple, certification FSC ou "Ange bleu", certification environnementale ISO 14001).**

Oui, et même trop :

- ◯ 30% à 60% 5P
- ◯ 60% à 90% 15P
- ◯ plus de 90% 25P

Veuillez indiquer quelles caractéristiques durables se retrouvent dans le mobilier des espaces de bureau.

- ☐ Traitement de surface du bois avec des produits naturels à base de plantes 5P
- ☐ Construction adaptée au recyclage (pas de composites) 5P
- ☐ Identification complète des matériaux 10P
- ☐ Tissus de revêtement et de rembourrage en matières naturelles ou certifiés Cradle to Cradle*. 5P
- ☐ Possibilité de changer les housses 5P
- ☐ Mobilier de bureau et chaises avec une garantie d'au moins 5 ans 5P
- ☐ Mobilier de bureau et chaises avec une disponibilité garantie des pièces de rechange d'au moins 10 ans 5P
- ☐ Structure modulaire du mobilier de bureau avec possibilité d'extension 5P
- ☐ Achat de meubles et de chaises de bureau d'occasion 5P
- ☐ Garantie de reprise du fournisseur / fabricant 5P

*Cradle to Cradle est un concept d'économie circulaire développé dans les années 90. Selon ce principe du "berceau au berceau", les nutriments biologiques et techniques sont réintroduits dans leur cycle respectif pour une utilisation plus responsable des ressources.

Score obtenu: 0

5.4 Score maximum: 35

**Le lavage de divers articles (par ex. serviettes et torchons de cuisine) s'effectue dans une blanchisserie située dans un rayon de ≤ 100 km autour du site**

| | |
|---|---|
| ◯ 10km | 15P |
| ◯ 20km | 10P |
| ◯ 30km | 15P |
| ☐ La blanchisserie est certifiée durable | 10P |
| ☐ Machine à laver interne | 25P |
| ☐ Dans ta propre machine à laver, tu n'utilises que des lessives durables. | 10P |

Score obtenu: 0

5.5 Score maximum: 15

**L'entreprise veille à acheter/louer/louer des textiles produits de manière durable (par exemple GOTS (Global Organic Textile Standard), Fairtrade, Cotton made in Africa) ou des matières premières durables comme le coton bio, le polyester recyclé ou le Lyocell/Tencel).**

| | |
|---|---|
| ☐ Serviettes dans la zone des toilettes | 5P |
| ☐ Serviettes dans la cuisine/cantine | 5P |
| ☐ Vêtements de travail | 5P |

Score obtenu: 0

5.6 Score maximum: 25

**Pour le nettoyage dans l'entreprise, on utilise des produits de nettoyage écologiques :**
**Produits de nettoyage sans produits chimiques avec des ingrédients naturels (sans parfums, colorants, ni adjuvants).**

Oui, et même trop :

| | |
|---|---|
| ◯ 30% à 60% | 5P |
| ◯ 60% à 90% | 15P |
| ◯ plus de 90% | 25P |

Score obtenu: 0

5.7 Score maximum: 25

**Pour le nettoyage dans l'entreprise, on utilise des produits de nettoyage écologiques :**
**produits de nettoyage avec le label écologique "Blauer Engel" ou "EU-Ecolabel".**

Oui, et même trop :

| | |
|---|---|
| ◯ 30% à 60% | 5P |
| ◯ 60% à 90% | 15P |
| ◯ plus de 90% | 25P |

Score obtenu: 0

5.8 Score maximum: 25

**Pour le nettoyage dans l'entreprise, on utilise des produits de nettoyage respectueux de l'environnement :**
**produits de nettoyage avec un emballage en plastique recyclé à 100%.**

Oui, et même trop :

- ◯ 30% à 60% — 5P
- ◯ 60% à 90% — 15P
- ◯ plus de 90% — 25P

Score obtenu: 0

5.9 — Score maximum: 25

**Pour le nettoyage dans l'entreprise, on utilise des produits de nettoyage écologiques :**

**produits de nettoyage 100% sans microplastiques**

---

Oui, et même trop :

- ◯ 30% à 60% — 5P
- ◯ 60% à 90% — 15P
- ◯ plus de 90% — 25P

Score obtenu: 0

5.10 — Score maximum: 10

**Autres mesures**

---

[ ] — 10P

Score obtenu: 0

5.11 — Score maximum: 15

**Les agents d'entretien reçoivent régulièrement des informations et des formations sur le thème de la protection de l'environnement/du nettoyage écologique.**

---

- ☐ Oui — 15P

Score obtenu: 0

5.12 — Score maximum: 25

**L'entreprise achète du cacao, du thé et du café de qualité biologique ou issus du commerce équitable.**

---

Oui, et même trop :

- ◯ 30% à 60% — 5P
- ◯ 60% à 90% — 15P
- ◯ plus de 90% — 25P

Score obtenu: 0

## Mobilité - Section 6 de 10

La mobilité fait partie du travail quotidien et constitue un facteur important pour lequel les entreprises peuvent contribuer de manière décisive à la protection du climat en prenant des mesures appropriées. Avec une stratégie innovante, les entreprises contribuent à économiser les ressources, à minimiser la pollution et à améliorer la qualité de vie et de l'air. Le passage à des moyens de transport durables est nécessaire et garantit l'avenir. La régionalité et la mobilité sont des indicateurs centraux de la durabilité. La régionalité contribue à l'identification de l'entreprise et à une croissance qualitative. Le thème de la mobilité nécessite des approches d'avenir dans le tourisme.

SDG 3
Santé et bien-être
SDG 8
Travail décent et croissance économique
SDG 9

Industrie, innovation et infrastructure

SDG 11

Villes et communautés durables

SDG 13

Mesures pour la protection du climat

En outre, SDG 1, SDG 2, SDG 4, SDG 10, SDG 12, SDG 14, SDG 15, SDG 16

6.1 Score maximum: 15

**Au moins la moitié des employés de l'entreprise vivent dans un rayon de 30 km maximum de l'entreprise**

- ◯ 10 km 15P
- ◯ 20 km 10P
- ◯ 30 km 5P

Score obtenu: 0

6.2 Score maximum: 10

**Informations sur la mobilité des employés**

Localité comptant jusqu'à 20 000 habitants

- ☐ Au moins 10% des employés se rendent au travail à pied, à vélo ou en transports en commun. 10P

Ville de 20 000 à 100 000 habitants

- ☐ Au moins 30% des employés se rendent au travail à pied, à vélo ou en transports en commun. 10P

Ville de 100 000 à 500 000 habitants

- ☐ Au moins 50% des employés se rendent au travail à pied, à vélo ou en transports en commun. 10P

Ville de plus de 500 000 habitants

- ☐ Au moins 80% des employés se rendent au travail à pied, à vélo ou en transports en commun. 10P

Score obtenu: 0

6.3 Score maximum: 80

**L'entreprise contribue de manière significative aux déplacements durables de ses employés et de ses clients.**

E-mobilité (max. 40P)

- ☐ Notre propre parc automobile se compose de véhicules à propulsion alternative (électrique, hybride, hydrogène) 20P
- ☐ Propres bornes de recharge électrique sont disponibles 20P
- ☐ Les bornes publiques de recharge électrique sont accessibles à proximité immédiate 5P

Voyages en avion (max. 40P)

- ☐ Les voyages en avion à l'intérieur du pays ne sont pas du tout nécessaires. 30P
- ☐ Les vols qui ne peuvent être évités sont compensés 10P

Score obtenu: 0

6.4 Score maximum: 40

**L'entreprise évite les voyages d'affaires en utilisant des moyens de communication modernes (par exemple, les vidéoconférences).**

- ☐ Oui 15P

Veuillez indiquer le pourcentage de rendez-vous d'affaires qui sont réalisés à l'aide de moyens de communication numériques :

- ◯ 30% à 60% 5P
- ◯ 60% à 90% 15P
- ◯ plus de 90% 25P

Score obtenu: 0

6.5 Score maximum: 40

**Pour les voyages d'affaires qui ne peuvent être évités, une attention particulière est accordée aux moyens de transport et d'hébergement durables.**

- [ ] Utilisation des transports publics (par ex. bus, train) 10P
- [ ] Utilisation de la voiture d'entreprise avec un moteur durable 10P
- [ ] Utilisation d'une voiture de location avec un moteur durable 10P
- [ ] Utilisation d'un taxi à propulsion durable 10P
- [ ] Utilisation du covoiturage 10P
- [ ] Sélection d'hôtels ou d'hébergements certifiés durables (par exemple avec le label GreenSign) 10P
- [ ] Sélection d'hôtels qui proposent des nuitées climatiquement neutres 10P

Score obtenu: 0

6.6 Score maximum: 40

**L'entreprise met l'accent sur l'accessibilité et l'accessibilité pour les personnes avec ou sans handicap.**

- [ ] Oui 20P
- [ ] L'accessibilité a été certifiée ou confirmée par des groupes d'utilisateurs/experts pertinents 20P

Score obtenu: 0

## Gestion de la qualité et développement durable - Section 7 de 10

L'assurance qualité est un processus clé de la durabilité et une composante essentielle de toute entreprise. Se développer signifie assurer l'avenir grâce à des employés et des clients satisfaits et motivés, ainsi qu'une collaboration de confiance avec toutes les parties prenantes.

SDG 4
: Une éducation de qualité

SDG 8
: Travail décent et croissance économique

7.1 Score maximum: 120

**Les processus commerciaux (par exemple les instructions de travail) et la structure organisationnelle de l'entreprise sont documentés dans un manuel qualité/environnement.**

- [ ] Oui 20P
- [ ] La certification de qualité ISO 9001 est disponible 50P
- [ ] La norme internationale de gestion environnementale ISO 14001 est disponible 50P
- [ ] Le responsable qualité est désigné et documenté dans l'entreprise (par ex. description de poste) 20P

Score obtenu: 0

7.2 Score maximum: 20

**L'entreprise choisit uniquement des producteurs / fournisseurs qui veillent à des conditions de travail décentes (chaîne de valeur traçable) et qui ne mettent pas en danger les besoins et le bien-être des personnes.**

- [ ] Oui 20P

Score obtenu: 0

7.3 Score maximum: 40

**L'entreprise sélectionne au moins 80% de fournisseurs disposant d'un système de durabilité certifié (par ex. produits neutres pour le climat, United Nation Global Compact Network) et procède au moins une fois par an à une évaluation des fournisseurs selon les critères clés de qualité, de régionalité et de durabilité.**

- [ ] Oui 40P

Si non

- [ ] Au moins 50% des fournisseurs sont régionaux 10P
- [ ] Au moins 50% des fournisseurs travaillent selon un concept de durabilité 10P
- [ ] Au moins 50% des fournisseurs sont certifiés durables 20P

Score obtenu: 0

7.4 Score maximum: 15

**Les fournisseurs respectent les règles du code de conduite avec les normes sociales, environnementales et éthiques de l'entreprise**

- [ ] Oui 15P

Score obtenu: 0

7.5 Score maximum: 20

**Le thème de la durabilité est considéré comme un processus d'amélioration continue dans l'entreprise**

- [ ] Oui 20P

Score obtenu: 0

7.6 Score maximum: 30

**Les employés reçoivent des informations écrites de la part de l'entreprise sur les conseils/comportements respectueux de l'environnement sur le lieu de travail (par exemple, inclus dans le dossier de bienvenue à l'embauche, affiché sur le mur d'information interne, etc.)**

- [ ] Sujet : Prévention/réduction des déchets 10P
- [ ] Thème de l'utilisation efficace de l'énergie 10P
- [ ] Sujet de la préservation de l'eau 10P

Autres 10P

Score obtenu: 0

7.7 Score maximum: 30

**L'entreprise évalue régulièrement la satisfaction de ses clients**

- [ ] Oui 10P
- [ ] Le processus (de réclamation) est réglé et documenté 10P

A préciser :

Pourcentage de satisfaction des clients 5P

Fidélisation de la clientèle en pourcentage 5P

Score obtenu: 0

7.8 Score maximum: 30

**L'entreprise évalue régulièrement le niveau de satisfaction des employés**

- [ ] Oui 10P
- [ ] Le processus (de réclamation) est réglé et documenté 10P

A préciser :

Pourcentage de satisfaction des employés 5P

Ancienneté moyenne en années 5P

Score obtenu: 0

7.9 Score maximum: 30

**Les employés peuvent soumettre des propositions d'amélioration au sein de l'entreprise**

- [ ] Oui 10P
- [ ] Le processus est réglé et documenté 10P
- [ ] Un système d'incitation (monétaire/matériel/immatériel) existe pour cela 10P
- [ ] L'entreprise dispose d'un groupe de travail sur le développement durable qui travaille activement sur des projets. 20P

Score obtenu: 0

7.10 Score maximum: 50

**L'entreprise effectue une compensation de ses émissions de CO2 pour les domaines/produits suivants**

- [ ] Voyage d'affaires 10P
- [ ] Produits imprimés 10P
- [ ] Hébergement web 10P
- [ ] Site web 10P
- [ ] Achat de marchandises 10P
- [ ] Consommation d'électricité 10P

Autres 10P

Score obtenu: 0

7.11 Score maximum: 55

**L'entreprise établit chaque année une empreinte carbone et/ou une empreinte eau**

- [ ] $CO_2$-empreinte de pas 25P
- [ ] Empreinte de l'eau 25P

Réduction des émissions par rapport à l'année précédente en pourcentage : 5P

Score obtenu: 0

7.12 Score maximum: 35

**L'entreprise compense chaque année toutes les émissions de CO2 inévitables. émissions de CO2**

Oui 30P

A préciser :

Émissions de $CO_2$ 5P

Score obtenu: 0

7.13 Score maximum: 30

**Les mesures suivantes sont mises en œuvre dans l'esprit de la biodiversité dans l'entreprise**

- [ ] Soutien d'un apiculteur régional par le biais d'un parrainage d'abeilles et d'un soutien financier pour la création de prairies fleuries. 10P
- [ ] Soutenir une action de plantation d'arbres par an 10P
- [ ] Toute perturbation de la biodiversité par l'entreprise sera compensée en conséquence. 10P
- [ ] Soutien financier de zones protégées ou de projets de conservation de la nature 10P

Score obtenu: 0

7.14 Score maximum: 10

**L'entreprise utilise un moteur de recherche durable (par exemple Ecosia*) sur tous les terminaux.**

- [ ] Oui 10P

*Ecosia est un moteur de recherche qui s'engage pour la protection de l'environnement. Il fonctionne avec 100% d'énergie renouvelable et est neutre en $CO_2$. -est négatif. Les bénéfices des recherches sont entièrement reversés à des actions de plantation d'arbres et à d'autres projets durables. Le moteur de recherche offre également une meilleure protection des données sans outils de suivi ni vente de données.

Score obtenu: 0

7.15 Score maximum: 20

**L'entreprise a placé ses comptes commerciaux dans des banques qui soutiennent des projets sociaux et environnementaux.**

- [ ] Oui 10P

Nom de l'établissement bancaire 10P

Score obtenu: 0

## Responsabilité sociale - Section 8 de 10

L'engagement social est un pilier porteur du développement durable. Il représente le sens des responsabilités et la motivation pour la création d'un environnement durable dans le triptyque écologie, social et économie. L'éducation et la sensibilisation au développement durable au sein de l'entreprise sont également essentielles pour une mise en place durable.

SDG 3
: Santé et bien-être

SDG 5
: Égalité des sexes

SDG 8
: Travail décent et croissance économique

ODD 10
: Moins d'inégalités

ODD 16
: Paix, justice et institutions fortes

En outre SDG 1, SDG 2, SDG 4, SDG 17

8.1 Score maximum: 10

**L'entreprise assure des relations équitables avec toutes les parties prenantes (employés, partenaires de livraison, clients, etc.)**

☐ Oui 10P

Score obtenu: 0

8.2 Score maximum: 40

**L'entreprise soutient des initiatives ou des projets (locaux) dans le sens d'un développement durable ou pour promouvoir la communauté locale et le patrimoine culturel.**

Oui, à savoir 30P

A préciser :

Soutien de projets en EUR/an 5P

Soutien de projets en jours/an 5P

Soutien matériel des projets 5P

Score obtenu: 0

8.3 Score maximum: 30

**L'entreprise soutient des projets de protection de l'environnement en faveur de mers propres afin de réduire l'impact environnemental du matériel de travail, du mobilier de bureau ou d'autres produits achetés en plastique (par exemple "Mers sans plastique", "The Ocean Cleanup").**

Oui, nom de l'organisation soutenue 20P

Soutien en EUR par an 10P

Score obtenu: 0

8.4 Score maximum: 10

**Le soutien aux initiatives mentionnées est communiqué**

☐ Oui 10P

Score obtenu: 0

8.5 Score maximum: 30

**L'entreprise encourage le travail décent et s'aligne sur les salaires et les conventions collectives.**

☐ Oui 20P

☐ Le niveau des salaires est surveillé et régulièrement adapté aux normes d'un salaire vital dans le pays d'embauche. 10P

Score obtenu: 0

8.6 Score maximum: 30

**L'entreprise facilite également l'insertion professionnelle des résidents locaux dans son entreprise.**

☐ Oui 10P

☐ L'entreprise privilégie le marché régional lorsqu'elle recherche des employés 10P

☐ Des formations sont proposées, ce qui augmente les possibilités d'entrée pour les personnes qui changent de branche. 10P

Score obtenu: 0

8.7 Score maximum: 70

**Les employés de l'entreprise reçoivent régulièrement des formations/formations continues**

- [ ] Formation externe/formation continue pour au moins 20% des employés par an 10P
- [ ] Formation axée sur la durabilité au moins deux fois par an 20P
- [ ] Propre académie (de formation continue) 20P
- [ ] Programme de soutien pour les apprentis 10P
- [ ] Programmes de développement de carrière 10P
- [ ] Octroi d'un congé de formation (par ex. 5 jours par an) 20P
- [ ] Possibilité d'utiliser les modules de formation en ligne pendant les heures de travail 20P
- [ ] Apprentissage collégial et promotion de la formation sur le tas 10P
- [ ] Informer les employés sur les thèmes de la protection de l'environnement au sein de l'entreprise et/ou du commerce équitable (par ex. par le biais d'affiches, de réunions, du magazine des employés, etc.) 10P

Score obtenu: 0

8.8 Score maximum: 80

**Un système de gestion de la santé au travail est en place dans l'entreprise.**

- [ ] Offre quotidienne de fruits/légumes 10P
- [ ] Le Veggieday hebdomadaire 10P
- [ ] Salle de détente ou de repos pour les employés 10P
- [ ] Salle de sport de l'entreprise, réduction pour la salle de sport ou subventions pour les clubs de sport. 10P
- [ ] Le médecin du travail est disponible 10P
- [ ] L'évaluation des risques sur les lieux de travail est disponible 10P
- [ ] Organisation de journées de la santé 10P
- [ ] Participation à des événements sportifs (par ex. course d'entreprise) 10P
- [ ] L'entreprise soutient individuellement les employés grâce à des programmes de santé (avec jusqu'à 500 euros exonérés d'impôts par employé). 10P
- [ ] Lieu de travail conçu de manière optimale pour réduire les contraintes (par ex. éclairage, ergonomie) 10P
- [ ] Réalisation d'une enquête auprès des employés sur le stress au travail 10P

Score obtenu: 0

8.9 Score maximum: 40

**L'entreprise recueille régulièrement des données sur la structure de l'emploi**

- [ ] Oui 10P

A préciser :

| | | |
|---|---|---|
| Nombre d'employés (équivalents temps plein) | | 5P |
| Nombre d'apprentis/stagiaires | | 5P |
| Nombre de postes de direction | | 5P |
| Part des femmes dans les postes de direction | | 5P |
| Nombre de professionnels | | 5P |
| Nombre d'employés locaux | | 5P |

- [ ] Les contrats de travail montrent le soutien de l'assurance maladie et de la protection sociale 10P

Score obtenu: 0

8.10 Score maximum: 40

**L'entreprise dispose d'une gestion de l'égalité des chances axée sur la diversité*.**

- [ ] Oui 10P
- [ ] L'entreprise prend en compte dans la structure de son personnel et dans le recrutement les groupes qui présentent un risque de discrimination. 10P
- [ ] Les promotions internes incluent ces groupes 10P
- [ ] Le salaire et les possibilités de promotion sont décidés indépendamment du sexe et de la situation de vie (par exemple, les parents célibataires, les personnes âgées). 10P

*Par diversité, on entend la reconnaissance et l'estime que tous les individus méritent, indépendamment de leur origine sociale et ethnique, de leur sexe, de leur appartenance religieuse, de leur orientation sexuelle, de leurs convictions ou de leurs caractéristiques psychiques et physiques. Les personnes méritent d'être traitées de la même manière. Au sein d'une entreprise, cela signifie renoncer aux barrières sociales, promouvoir l'égalité de traitement et éliminer la discrimination, et tirer profit de la diversité du point de vue personnel et social.

Score obtenu: 0

8.11 Score maximum: 200

**L'entreprise offre aux employés les avantages suivants**

- [ ] Protection équitable des employés, par ex. participation aux bénéfices en période de prospérité, retraite d'entreprise 10P
- [ ] Réglementation des heures supplémentaires (par ex. compensation en temps libre, paiement) 10P
- [ ] Rémunération supérieure à la convention collective 10P
- [ ] Avantages sociaux volontaires (par ex. prime VWL) 10P
- [ ] Paiement d'une prime de Noël et/ou de vacances 10P
- [ ] Billet d'emploi pour les transports en commun 10P
- [ ] Aménagement du temps de travail favorable à la famille 10P
- [ ] Entretien d'évaluation documenté 10P
- [ ] Planification des vacances (≥ 3 semaines) 10P
- [ ] Subvention/prise en charge des coûts pour les formations continues 10P
- [ ] Avantages monétaires par ex. voiture de fonction, appartement 10P
- [ ] Parrain personnel pour l'initiation 10P
- [ ] Formation interne/formation continue 10P
- [ ] Les formations pour les employés et le matériel d'instruction sont disponibles dans différents formats. 10P
- [ ] Des horaires de travail flexibles 10P
- [ ] Equipement comme les téléphones portables/ordinateurs portables pour les chefs de département 10P
- [ ] Possibilité de travailler à domicile 10P
- [ ] Logement/foyer des employés 10P
- [ ] Repas de présence 10P
- [ ] Présence d'aliments communautaires (lait, sucre, huile, etc.) 10P
- [ ] Bons de repas 10P
- [ ] Propre jardin d'enfants/crèche ou soutien financier pour cela 10P
- [ ] Sortie d'entreprise/fête d'entreprise 10P
- [ ] Réunion des employés 10P
- [ ] Excursions en équipe avec des activités de protection de l'environnement (par exemple, bain de forêt, nettoyage de la forêt*, plantation d'arbres) 10P

[ ] 10P

*Le bain de forêt est un séjour en forêt qui met l'accent sur la rencontre consciente avec soi-même et l'environnement naturel. Un bon contact avec la nature doit être (re)établi par une absorption attentive de l'atmosphère de la forêt. Il s'agit d'une activité de détente.
Le nettoyage de la forêt, quant à lui, est un séjour dans la forêt qui permet de la débarrasser des déchets et autres nuisibles. L'accent est mis sur la propreté de la nature, à laquelle on contribue en ramassant les déchets.

Score obtenu: 0

## Responsabilité économique – Section 9 de 10

La stabilité économique des entreprises est un pilier essentiel et garantit une croissance qualitative et quantitative. La collecte, l'évaluation et la gestion des données financières et économiques sont essentielles et représentent un sens des responsabilités pour répondre aux exigences et aux attentes externes des clients, des investisseurs ou des médias.

SDG 4
Une éducation de qualité
ODD 8
Travail décent et croissance économique

9.1 Score maximum: 45

**L'entreprise collecte régulièrement des données économiques et financières**

- [ ] Oui 15P

A préciser :

- [ ] Structure du chiffre d'affaires 5P
- [ ] Chiffre d'affaires par employé 5P
- [ ] Taux de rotation du personnel (départs de personnel/effectif moyen) 5P
- [ ] Ratio des dépenses de personnel 5P
- [ ] Taux de maladie 5P
- [ ] Taux d'investissement 5P

Score obtenu: 0

9.2 Score maximum: 30

**L'entreprise dispose d'un plan d'investissement à long terme**

- [ ] Oui 20P
- [ ] Les aspects écologiques sont pris en compte dans le plan d'investissement 10P

Score obtenu: 0

9.3 Score maximum: 20

**Les employés sont régulièrement informés des chiffres clés de l'entreprise (par exemple lors de réunions)**

- [ ] Oui 20P

Score obtenu: 0

9.4 Score maximum: 20

**L'entreprise dispose d'un système de gestion des risques* en ce qui concerne les risques d'entreprise environnementaux, sociaux et économiques.**

- [ ] Oui 20P

*La gestion des risques comprend toutes les mesures visant à identifier, analyser, évaluer, minimiser et contrôler systématiquement les risques tout au long de la chaîne de valeurs dans l'entreprise.

Score obtenu: 0

9.5 Score maximum: 80

**Au cours des trois dernières années, l'entreprise a connu une croissance économique continue.**

- [ ] Oui 10P

A préciser :

- [ ] Chiffre d'affaires 5P

- [ ] Rendement 5P
- [ ] Investissements 5P
- [ ] Nombre d'employés 5P
- [ ] Nombre de places d'apprentissage 5P
- [ ] Satisfaction des clients 5P
- [ ] Satisfaction des employés 5P
- [ ] Formation des employés 5P
- [ ] Degré d'innovation 5P
- [ ] Réseaux qualitatifs 5P
- [ ] Engagement social 5P
- [ ] Fournisseurs régionaux 5P
- [ ] Produits climatiquement neutres 5P
- [ ] Indicateurs pertinents pour l'environnement (par exemple, aspects énergétiques) 5P

Score obtenu: 0

## Nourriture (seulement si cantine disponible) – Section 10 de 10

Le choix et l'utilisation de la nourriture est un organe de contrôle central et un indicateur de responsabilité durable. Cela montre non seulement un engagement pour la santé des employés, mais a également un impact positif sur le climat, l'économie et les relations sociales. L'achat de produits régionaux, de saison, bio et issus du commerce équitable est une contribution importante au développement durable global.

SDG 2
Pas de faim
SDG 3
Santé et bien-être
SDG 12
Consommation et production durables

10.1 Score maximum: 25

**Les achats pour la cantine des employés sont effectués auprès de fournisseurs situés dans un rayon de ≤ 100 km du lieu de travail**

Oui, et même trop :

- ◯ 30% à 60% 5P
- ◯ 60% à 90% 15P
- ◯ plus de 90% 25P

Score obtenu: 0

10.2 Score maximum: 30

**L'achat de produits de saison pour la cantine représente au moins 30%.**

- [ ] Oui 30P

Score obtenu: 0

10.3 Score maximum: 25

**La cantine des employés propose des plats et des boissons végétaliens.**

Oui, et même trop :

- ◯ 10% à 15% 5P
- ◯ 15% à 20% 15P
- ◯ plus de 20% 25P

Score obtenu: 0

10.4 Score maximum: 30

**La part de convenience food dans la cantine ne dépasse pas 20%.**

- [ ] Oui 30P

Score obtenu: 0

10.5 Score maximum: 50

**La cantine se procure du poisson issu de l'élevage biologique ou respectueux des espèces et des méthodes de pêche douces (par exemple, certification MSC, régional provenant des eaux locales).**

Oui, et même trop :

- ◯ 30% à 60% 10P
- ◯ 60% à 90% 30P
- ◯ plus de 90% 50P

Score obtenu: 0

10.6 Score maximum: 50

**La cantine utilise de la viande issue de l'élevage biologique ou respectueux des espèces**

Oui, et même trop :

- ◯ 30% à 60% 10P
- ◯ 60% à 90% 30P
- ◯ plus de 90% 50P

Score obtenu: 0

10.7 Score maximum: 25

**La cantine achète les autres aliments certifiés biologiques suivants (étiquetage selon le règlement européen sur l'agriculture biologique)**

| | |
|---|---|
| | 5P |
| | 5P |
| | 5P |
| | 5P |
| | 5P |

Score obtenu: 0

10.8 Score maximum: 20

**La cantine achète les autres produits suivants issus du commerce équitable (par ex. label "Fairtrade", certification GEPA ou UTZ)**

| | |
|---|---|
| | 5P |
| | 5P |
| | 5P |
| | 5P |
| | 5P |

Score obtenu: 0

10.9 Score maximum: 20

**La cantine des employés met en place les mesures suivantes pour éviter le gaspillage alimentaire**

- [ ] Système d'estimation de la quantité de repas à cuisiner est disponible 10P
- [ ] Élimination correcte des déchets alimentaires 10P
- [ ] Les restes alimentaires sont partagés entre les employés ou proposés via des initiatives comme Too Good To Go 10P
- [ ] Les restes de nourriture sont donnés à la banque alimentaire ou à des organisations similaires 10P

Score obtenu: 0

10.10 Score maximum: 10

**La cantine prend des mesures (supplémentaires) pour réduire continuellement les déchets alimentaires**

Oui [ ] 10P

Score obtenu: 0