Selbstauskunft

Management & Kommunikation - Abschnitt 1 von 9

1.1 Verpflichtend
Der Betrieb hat ein Leitbild (Unternehmenspolitik) für nachhaltige und verantwortungsvolle Unternehmensführung verfasst Maximale Punktzahl: 30

- [ ] Ja 30P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

1.2 Verpflichtend
Das Leitbild (Unternehmenspolitik) nimmt Bezug zu mindestens 50% der folgenden Aspekten für verantwortungsvolles Handeln Maximale Punktzahl: 30

- [ ] Menschenrechte 5P
- [ ] Arbeitsnormen und -bedingungen 5P
- [ ] Umweltschutz 5P
- [ ] Umweltverträglicher und nachhaltiger Einkauf in allen Bereichen 5P
- [ ] Risiko- und Krisenmanagement 5P
- [ ] Gesellschaftliches Engagement 5P
- [ ] Soziokulturelle Aspekte der Wertschöpfungskette 5P
- [ ] Wirtschaftlichkeit 5P
- [ ] Qualitätsmanagement/ Bestreben zur kontinuierlichen Verbesserung 5P
- [ ] Vorkehrungen für ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld 5P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

1.3 Verpflichtend
Das Leitbild (Unternehmenspolitik) ist auf der Website veröffentlicht und allen Interessierten zugänglich Maximale Punktzahl: 10

- [ ] Ja 10P

Erreichte Punktzahl: 0

1.4 Verpflichtend
Der Betrieb hat einen Nachhaltigkeits-/Umwelt-/CSR-Beauftragten benannt und dies dokumentiert Maximale Punktzahl: 40

- [ ] Ja 25P
- ◯ Als Hauptfunktion 15P
- ◯ Funktion wird von Geschäftsleitung / einer Führungskraft / Fachkraft mit ausgeübt 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

1.5 Maximale Punktzahl: 40

Der Betrieb verfügt über ein Nachhaltigkeitsprogramm inklusive mindestens fünf definierten Zielen mit jeweilig priorisierten Handlungsfeldern, dazugehörigen Zielsetzungen, Maßnahmen und Verantwortlichkeiten

- ◯ Ja 25P
- ◯ Ja durch Betriebsgruppe 25P
- ☐ Es erfolgt eine jährliche schriftliche Evaluation der Handlungsfelder 15P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

1.6 Maximale Punktzahl: 10

Das Personal ist mindestens an der Umsetzung des Nachhaltigkeitsprogramms beteiligt

- ☐ Ja, bei der Entwicklung 5P
- ☐ Ja, bei der Umsetzung 5P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

1.7 Maximale Punktzahl: 20

Der Betrieb informiert Stakeholder über die Website bezüglich Nachhaltigkeitsaktivitäten, optional auch über einen gesonderten Menüpunkt

- ☐ Ja 10P
- ☐ Ein eigener Menüpunkt für die Nachhaltigkeitsaktivitäten ist auf der offiziellen Website des Betriebs vorhanden 10P
- Sonstige 10P

Erreichte Punktzahl: 0

1.8 Maximale Punktzahl: 30

Der Betrieb erstellt jährlich einen Nachhaltigkeits-, Umwelt- bzw. CSR-Bericht

- ☐ Ja 30P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

1.9 Maximale Punktzahl: 10

Ein einheitliches, visuelles Corporate Design/Unternehmens-Erscheinungsbild ist im Betrieb umgesetzt

- ☐ Ja 5P
- ☐ Nachhaltigkeit ist sichtbar durch nachhaltige Partnerschaften 5P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

1.10 Verpflichtend

Werbematerial und Marketing-Kommunikation sind präzise und transparent bzgl. Nachhaltigkeit Maximale Punktzahl: 10

- ☐ Bilder im Werbematerial entsprechen den in Wirklichkeit angebotenen Aktivitäten 5P

☐ Das Werben mit Naturerlebnissen oder kulturellen Veranstaltungen ist wahrheitsgetreu 5P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

1.11 Maximale Punktzahl: 30

Der Betrieb bindet seine wichtigsten Stakeholder in der Operative in die Nachhaltigkeitsstrategie des Betriebs über jeweils mindestens eine Maßnahmen ein.

Mitarbeiter

Maßnahme		4P
Maßnahme		4P
Maßnahme		4P

Kunden

Maßnahme		3P
Maßnahme		3P
Maßnahme		3P

Partner/Lieferanten

Maßnahme		3P
Maßnahme		3P
Maßnahme		3P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

1.12 Maximale Punktzahl: 20

Der/die CSR-Beauftrage des Betriebs überwacht und initiiert Verbesserungsprozesse und -Maßnahmen im Bereich Nachhaltigkeit und berichtet regelmäßig in Meetings

☐ Ja 20P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

Umwelt: Energie - Abschnitt 2 von 9

2.1 Verpflichtend

Der Betrieb erhebt regelmäßig und systematisch die Energieverbräuche Maximale Punktzahl: 30

☐ Ja 5P

☐ Monatlich 10P

☐ Jährlich 5P

Bitte angeben (Verbrauch pro Jahr in kWh)

Strom gesamt		5P
Strom pro Arbeitsplatz		5P
Heizung gesamt		5P
Heizung pro Arbeitsplatz		5P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

2.2 Maximale Punktzahl: 30

Der Betrieb erfasst und bewertet seine Energielieferanten, sofern Energie vom Betrieb bezogen wird (und nicht pauschal durch den Gebäudeeigentümer abgerechnet wird).

- [ ] Ja 20P
- [ ] Mitarbeiter sind informiert und können auf Abfrage über die Energielieferanten berichten 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

2.3 Maximale Punktzahl: 20

Der Betrieb stellt durch eine dokumentierte Beschaffungsrichtlinie/Einkaufspolitik sicher, dass bei Neuanschaffungen elektronischer Geräte auf energiesparende Alternativen zurückgegriffen wird

- [ ] Energiesparende Alternativen 10P
- [ ] Berücksichtigung von Lebensdauer, Reparaturfreundlichkeit und Recyclebarkeit 10P
- [ ] Elektronische Geräte sind nachhaltig zertifiziert 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

2.4 Verpflichtend

Der Betrieb verfügt über eine Handlungsrichtlinie zum ökologischen bzw. ressourcenschonenden Umgang mit Bürogeräten Maximale Punktzahl: 50

- [ ] Ja 50P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

2.5 Maximale Punktzahl: 40

Der Betrieb ist in einem Gebäude gelegen, das eine Gebäudezertifizierung hat

- [ ] Ja 30P
- [ ] Das Gebäude ist nach nachhaltigen Aspekten gebaut 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

2.6 Maximale Punktzahl: 30

Der Betrieb stellt sicher, dass alle elektrischen Anlagen regelmäßig gewartet und instand gehalten werden. Optional wird dies über eine digitale Aufzeichung überwacht

- [ ] Ja 20P
- [ ] Die Wartung und Instandhaltung wird über eine digitale Aufzeichnung garantiert 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

2.7 Maximale Punktzahl: 60

Der Betrieb bezieht Strom aus regenerativen/erneuerbaren Energiequellen

- ◯ Im Strommix zu mind. 75% (Strommix) 30P
- ◯ Im Strommix zu 100% 60P

Stromanbieter

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

2.8 Maximale Punktzahl: 60

Der Betrieb nutzt Heizenergie aus ressourcenschonenden Quellen

- [ ] Ja 60P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

2.9 Verpflichtend

Zur weiteren Energieeffizienz sind mindestens drei der folgenden Maßnahmen im Betrieb umgesetzt, wozu mindestens eine dem Bereich "Beleuchtungskonzept" zugeordnet ist. Maximale Punktzahl: 60

Energie-Check/Energiemanagementsystem

- [ ] Energie-Check mit Fachberater/Experte ist erfolgt 10P
- [ ] Energiemanagementsystem nach ISO 50001 (alternativ EMAS Umweltmanagementsystem) ist eingeführt 10P
- [ ] Energiebeauftragter ist im Betrieb benannt 10P

Sonstige 10P

Beleuchtungskonzept

- [ ] Zeitschaltuhren und/oder Bewegungsmelder im Außenbereich 10P
- [ ] Zeitschaltuhren und/oder Bewegungsmelder im Innenbereich 10P
- [ ] Nutzung von Tageslicht bei der Raumplanung 10P

Sonstige 10P

Sonstiges

- [ ] Verwendung von wiederverwendbaren Stoffhandtuchrollen in den öffentlichen Bereichen 10P
- [ ] Verwendung von Recycling-Papier für die Händetrocknung in öffentlichen Toiletten/-Personalbereich 10P
- [ ] Abschalten von Computer, Bildschirm und Drucker nach Arbeitsbeendigung 10P
- [ ] Information zur Sensibilisierung von Mitarbeitern zum Thema Energieeffizienz 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

2.10 Maximale Punktzahl: 10

Der Betrieb ergreift (weitere) Maßnahmen zur kontinuierlichen Verringerung bzw. Ressourcenschonung von Energie

Maßnahme 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

Umwelt: Wasser - Abschnitt 3 von 9

3.1 Maximale Punktzahl: 30

Der Betrieb erhebt regelmäßig und systematisch den Wasserverbrauch nach Typ, sofern Wasser vom Betrieb bezogen wird (und nicht pauschal durch den Gebäudeeigentümer abgerechnet wird). Optional geschieht dies über ein digitales Monitoring-Tool.

- [ ] Ja 5P

- [ ] Monatlich 10P
- [ ] Jährlich 5P

Bitte angeben:

Wasserverbrauch gesamt 5P

Wasserverbrauch pro Arbeitsplatz 5P

- [ ] Zusatz: Der Betrieb setzt ein digitales Monitoringtool dafür ein 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

3.2 Maximale Punktzahl: 30

Der Betrieb stellt sicher, dass Wasserinstallationen und -anlagen regelmäßig gewartet und instandgehalten werden. Optional wird diese über eine digitale Aufzeichnung überwacht.

- [ ] Ja 20P
- [ ] Die Wartung und Instandhaltung wird über eine digitale Aufzeichnung garantiert 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

3.3 Verpflichtend

Folgende Maßnahmen zur Einsparung/Ressourcenschonung von Wasser sind im Betrieb umgesetzt Maximale Punktzahl: 60

Technik/Standards:

- [ ] Einsatz von Durchflussbegrenzern/Perlatoren 10P

Wasserdurchfluss beträgt:

- [ ] Wasserhähne (max. 4-6 Liter/Min.) 10P
- [ ] Toilettenspülung (max. 4,5 Liter/Spülung) 10P
- [ ] Urinale (max. 2 Liter/Spülung) 10P
- [ ] Einsatz von Armaturen mit Sensortechnik 10P
- [ ] Toilettenfunktion mit Spül-Stopfunktion/Spartaste 10P
- [ ] Zentrale Entkalkungsanlage ist vorhanden 10P

Reinigung

- [ ] Einsatz umweltfreundlicher Reinigungsmittel/Chemikalien 10P

Sonstiges

- [ ] Information zur Sensibilisierung von Mitarbeitern zum Thema Wasserschonung 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

3.4 Maximale Punktzahl: 20

Der Betrieb ergreift (weitere) Maßnahmen, um den Wasserverbrauch kontinuierlich zu senken

Maßnahme [...] 20P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

Umwelt: Abfall – Abschnitt 4 von 9

4.1 Maximale Punktzahl: 30

Der Betrieb erhebt und kontrolliert regelmäßig und systematisch Daten zum Abfallaufkommen. Optional geschieht dies über ein digitales Monitoring-Tool.

- [ ] Ja 10P
- [ ] Monatlich 10P
- [ ] Jährlich 5P
- [ ] Der Betrieb setzt ein digitales Monitoring-Tool dafür ein. 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

4.2 Verpflichtend

Der Müll wird im Betrieb nach Wertstoffarten getrennt Maximale Punktzahl: 30

- [ ] Ja 30P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

4.3 Maximale Punktzahl: 30

Recyclingfähige Materialen werden dem Kreislauf nach Nutzung wieder zugeführt

- [ ] Ja 30P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

4.4 Verpflichtend

Der Betrieb verfügt über eine Handlungsrichtlinie zur Reduzierung/Vermeidung des Abfallaufkommens in folgenden Bereichen Maximale Punktzahl: 60

Lieferanten/Hersteller

- [ ] Ja 20P

Wiederverwendung von Arbeitsmaterialien und -geräten

- [ ] Ja 20P

Post-/Paketversand des Unternehmens

- [ ] Ja 20P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

4.5 Maximale Punktzahl: 10

Der Papierverbrauch im Betrieb wird regelmäßig erhoben

- [ ] Ja 5P
- [ ] Monatlich 5P
- [ ] Jährlich 3P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

4.6 Maximale Punktzahl: 30

Der Betrieb verwendet in den folgenden Bereichen Produkte aus Recyclingpapier aus nachhaltiger Forstwirtschaft.

- [ ] Gesamter Betrieb 30P

- [ ] Büroräume/Rezeption 15P
- [ ] Sanitärräume 15P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

4.7 Verpflichtend

Der Betrieb setzt folgende Maßnahmen zur Senkung des Papierverbrauchs um Maximale Punktzahl: 40

- [ ] Kein Ausdruck der E-Mail-Korrespondenz 5P
- [ ] Druckervoreinstellung: Beidseitges Drucken und Kopieren 5P
- [ ] Angebote werden online zugeschickt 5P
- [ ] Rechnungen werden online zugeschickt 5P
- [ ] Es erfolgt eine elektronische Ablage von Vorgängen 5P
- [ ] Email-Signatur mit z.B. „Thinking before printing“ ist eingerichtet 5P
- [ ] Printprodukte sind online verfügbar 5P
- [ ] Die Mitarbeiter werden angehalten, möglichst wenig auszudrucken 5P
- [ ] Intern werden Schmierpapier / Recyclingpapier bevorzugt 5P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

4.8 Maximale Punktzahl: 30

Der Betrieb ergreift (weitere Maßnahmen) zur kontinuierlichen Verringerung von Abfall

Maßnahme 30P

Erreichte Punktzahl: 0

Einkauf - Abschnitt 5 von 9

5.1 Maximale Punktzahl: 50

Der Betrieb hat eine Einkaufspolitik, die ökologisch nachhaltige Lieferanten und Produkte bevorzugt

- [ ] Ja 40P
- [ ] Die Einkaufspolitik deckt Büromaterialien und -Möbel sowie Werbematerialien ab 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

5.2 Maximale Punktzahl: 50

Die Einkaufspolitik behandelt die folgenden Grundsätze

- [ ] Nachhaltig zertifizierte Büromaterialien 10P
- [ ] Nachhaltig zertifizierte Werbematerialien 10P

Büromöbel:

- [ ] Nachhaltig zertifizierte Büromöbel 10P
- [ ] Holz-Oberflächenbehandlung mit natürlichen Mitteln auf pflanzlicher Basis 10P
- [ ] Recyclinggerechte Konstruktion (keine Verbunde) 10P
- [ ] Vollständige Werkstoffkennzeichnung 10P
- [ ] Bezugs- & Polsterwerkstoffe aus Naturstoffen 10P
- [ ] Auswechslung der Bezüge möglich 10P
- [ ] Büromöbel und -Stühle mit mind. 5 Jahren Garantie 10P

- [ ] Büromöbel und -Stühle mit mind. 10 Jahren garantierter Ersatzeilverfügbarkeit 10P
- [ ] Modularer Aufbau der Büromöbel mit Erweiterungsfähigkeit 10P
- [ ] Beschaffung von gebrauchten Möbeln und Bürostühlen 10P
- [ ] Rücknahmegarantie des Lieferanten/Herstellers 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

5.3 Maximale Punktzahl: 40

Das Waschen von diversen Artikeln (z.B. Hand- und Küchentücher) erfolgt bei einer Wäscherei im Umkreis von ≤ 30 km zum Standort

- ◯ Hauseigene Waschmaschine 40P
- ◯ 10 km 30P
- ◯ 20 km 20P
- ◯ 30 km 10P
- [ ] Die Wäscherei ist nachhaltig zertifiziert 10P
- [ ] In der eigenen Waschmaschine werden nur nachhaltige Reinigungsmittel verwendet 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

5.4 Maximale Punktzahl: 40

Der Betrieb achtet bei Kauf/Leasing/Miete auf nachhaltig produzierte Textilien bzw. Rohmaterialien

- [ ] Handtücher im WC-Bereich 15P
- [ ] Handtücher im Küchen-/Kantinenbereich 15P
- [ ] Berufsbekleidung 15P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

5.5 Maximale Punktzahl: 40

Der Einkauf nachhaltig zertifizierter Produkte in diversen Warengruppen erfolgt

Ja, und zwar zu

- ◯ 30% bis 60% 20P
- ◯ 60% bis 90% 30P
- ◯ mehr als 90% 40P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

5.6 Maximale Punktzahl: 20

Der Betrieb kauft Kakao, Tee, und Kaffee in Bioqualität oder aus Fairem Handel

- [ ] Ja 20P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

Regionalität & Mobilität - Abschnitt 6 von 9

6.1 Maximale Punktzahl: 30

Mindestens die Hälfte der Mitarbeiter des Betriebs wohnen in einem Radius von maximal 30 km zum Betrieb

- ◯ 10km 30P
- ◯ 20km 20P
- ◯ 30km 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

6.2 Maximale Punktzahl: 40

Angaben zum Thema Mobilität der Mitarbeiter

- ☐ Mindestens 40% der Mitarbeiter kommen zu Fuß/mit dem Fahrrad zur Arbeit 20P
- ☐ Mindestens 40% der Mitarbeiter kommen mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder Mitfahrgelegenheiten zur Arbeit 20P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

6.3 Verpflichtend

Der Betrieb leistet einen wesentlichen Beitrag zur nachhaltigen Fortbewegung seiner Mitarbeiter und Kunden Maximale Punktzahl: 50

- ☐ Der Betrieb bietet Möglichkeiten für nachhaltige Transportalternativen für Mitarbeiter an 20P
- ☐ Der eigene Fuhrpark besteht aus Fahrzeugen mit alternativem Antrieb (Elektro, Hybrid, Wasserstoff) 15P
- ☐ Eigene E-Ladesäulen sind vorhanden 15P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

6.4 Maximale Punktzahl: 50

Der Betrieb hat eine Politik für Geschäftsreisen, die ökologisch nachhaltige Mobilitäts- und Übernachtungsstätten bevorzugt

- ☐ Ja 50P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

6.5 Maximale Punktzahl: 50

Die Geschäftsreisepolitik behandelt die folgenden Grundsätze

- ☐ Nutzung des ÖPNV 10P
- ☐ Nutzung von Fahrgemeinschaften 10P
- ☐ Auf Inlandsflugreisen wird gänzlich verzichtet 10P
- ☐ Nicht vermeidbare Flüge werden kompensiert 10P
- ☐ Auswahl von Hotels bzw. Unterkünften, die nachhaltig zertifiziert sind 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

6.6 Maximale Punktzahl: 50

Der Betrieb setzt auf Barrierefreiheit und die Zugänglichkeit für Menschen mit und ohne Einschränkungen

- ☐ Parkplätze 15P
- ☐ Zugang zu öffentlichen Bereichen 15P
- ☐ Klare und akkurate Informationen sind für alle zu jeder Zeit zugänglich 15P
- ☐ Die Barrierefreiheit wurde zertifiziert oder von relevanten Nutzergruppen/Experten bestätigt 15P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

Qualitätsmanagement & nachhaltige Entwicklung – Abschnitt 7 von 9

7.1 Maximale Punktzahl: 50

Geschäftsprozesse und Organisationsstruktur im Betrieb sind in einem Qualitäts-/Umwelthandbuch dokumentiert

- [ ] Ja 10P
- [ ] Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 liegt vor 20P
- [ ] Zertifiziertes Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001 liegt vor 20P
- [ ] Qualitätsbeauftragter ist im Betrieb benannt und dokumentiert 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

7.2 Maximale Punktzahl: 20

Der Betrieb berücksichtigt bei seinen Nachhaltigkeitsaktivitäten mindestens fünf der 17 Nachhaltigkeitsziele der Vereinten Nationen (SDGs=Sustainable Development Goals)

- [ ] Ja 20P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

7.3 Maximale Punktzahl: 50

Der Betrieb wählt zu mindestens 80% Lieferanten mit zertifiziertem Nachhaltigkeitssystem aus und führt mindestens einmal jährlich eine Lieferantenbewertung nach den Kernkriterien Qualität, Regionalität und Nachhaltigkeit durch

- [ ] Ja 50P

Wenn nein:

- [ ] Mind. 50% der Lieferanten sind regional 20P
- [ ] Mind. 50% der Lieferanten arbeiten nach einem Nachhaltigkeitskonzept 20P
- [ ] Mind. 50% der Lieferanten sind nachhaltig zertifiziert 20P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

7.4 Maximale Punktzahl: 10

Lieferanten halten die Regeln des Verhaltenskodex mit sozialen, ökologischen und ethischen Standards des Betriebs ein

- [ ] Ja 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

7.5 Verpflichtend

Das Thema Nachhaltigkeit wird als kontinuierlicher Verbesserungsprozess im Betrieb angesehen Maximale Punktzahl: 20

- [ ] Ja 10P
- [ ] Der Betrieb hat einen Arbeitskreis für Nachhaltigkeit, welcher aktiv Projekte bearbeitet 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

7.6 Maximale Punktzahl: 20

Mitarbeiter/ neue Mitarbeiter erhalten vom Betrieb schriftliche Informationen über umweltfreundliches Verhalten am Arbeitplatz

- [ ] Ja 20P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

7.7 Maximale Punktzahl: 20

Der Betrieb erhebt die Zufriedenheit der Kunden über mindestens eine der folgenden Maßnahmen.

- [ ] Prozess zur Zufriedenheitsmessung ist dokumentiert 5P
- [ ] (Beschwerde-)Prozess ist geregelt und dokumentiert 5P
- [ ] Nutzung eines Bewertungstools 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

7.8 Maximale Punktzahl: 20

Der Betrieb erhebt regelmäßig den Grad der Mitarbeiterzufriedenheit

- [ ] Ja 5P
- [ ] (Beschwerde-)Prozess ist geregelt und dokumentiert 5P

Bitte angeben:

Mitarbeiterzufriedenheit in Prozent 5P

Durchschnittliche Betriebszugehörigkeit in Jahren 5P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

7.9 Maximale Punktzahl: 10

Mitarbeiter können über einen definierten Prozess Verbesserungsvorschläge im Betrieb einreichen. Optional besteht hierfür zudem ein Anreizsystem.

- [ ] Es besteht ein Prozess 5P
- [ ] Anreizsystem (monetär/materiell/immateriell) besteht hierfür 5P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

7.10 Maximale Punktzahl: 60

Der Betrieb hat eine CO_2-Berechnung durchgeführt.

- [ ] CO_2-Berechnung 30P
- [ ] CO_2-Berechnung nach vollständigem GHG (Greenhouse Gas Protocol) 30P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

7.11 Maximale Punktzahl: 50

Der Betrieb führt einen Ausgleich seiner CO_2 Emissionen für folgende Bereiche/Produkte durch

- [ ] Geschäftsreise 10P

- [ ] Printprdukte 10P
- [ ] Webhosting 10P
- [ ] Website 10P
- [ ] Wareneinkauf 10P
- [ ] Stromverbrauch 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

7.12 Maximale Punktzahl: 50

Alle entstandenen CO_2-Emissionen werden jährlich vollständig ausgeglichen

- [ ] Ja 35P

Name des Kompensationsanbieters 5P

Bitte angeben:

CO-2-Emissionen in Tonnen pro Jahr 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

7.13 Maximale Punktzahl: 30

Folgende Maßnahmen werden im Sinne der Biodiversität im Betrieb umgesetzt

- [ ] Aktive Unterstützung mindestens einer Biodiversitätsiniative pro Jahr 10P
- [ ] Finanzielle Unterstützung von geschützten Gebieten oder Naturschutzprojekten 10P
- [ ] Der Betrieb verwendet auf allen Endgeräten eine nachhaltige, biodiversitätsfördernde Suchmaschine 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

Soziale Verantwortung - Abschnitt 8 von 9

8.1 Maximale Punktzahl: 20

Der Betrieb definiert Grundsätze zum fairen Umgang mit allen Stakeholdern

- [ ] Ja 20P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

8.2 Maximale Punktzahl: 40

Der Betrieb unterstützt Initiative(n) oder Projekt(e) zur Förderung der lokalen Gemeinschaft oder des kulturellen Erbes

- [ ] Ja 40P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

8.3 Maximale Punktzahl: 10

Die Unterstützung der genannten Initiativen wird kommuniziert

- [ ] Ja 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

8.4 Maximale Punktzahl: 30

Der Betrieb bildet aus

- [ ] Auszubildende 20P
- [ ] Praktikanten 5P
- [ ] Werkstudenten 5P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

8.5 Verpflichtend

Der Betrieb verfügt über schriftlich dokumentierte Regelungen zu Arbeitszeiten, Überstunden, Urlaub, Trinkgeld und Vergütung. Maximale Punktzahl: 50

- [ ] Ja 30P
- [ ] Das Gehaltsniveau wird beobachtet und regelmäßig den Normen eines existenzsicheren Lohns im Anstellungsland angeglichen 10P
- [ ] Arbeitsverträge enthalten Unterstützung von Krankenversicherung und/oder sozialer Absicherung 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

8.6 Maximale Punktzahl: 30

Der Betrieb ist bestrebt auch lokalen Einwohnern Karrierechancen zu ermöglichen

- [ ] Ja 10P
- [ ] Der Betrieb bevorzugt bei der Suche nach Mitarbeitern den regionalen Markt 10P
- [ ] Es werden Trainings angeboten, welche die Einstiegsmöglichkeiten für Quereinsteiger erhöhen 10P
- [ ] Einheimische erhalten regelmäßige Weiterbildungen und gleiche Aufstiegschancen (inklusive Führungspositionen) 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

8.7 Maximale Punktzahl: 30

Mitarbeiter nehmen regelmäßig an Schulungen/Weiterbildungen teil

- [ ] Ja 30P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

8.8 Maximale Punktzahl: 30

In diesen Schulungen werden folgende Nachhaltigkeitsthemen berücksichtigt

- [ ] Umweltpraktiken 5P
- [ ] Gesellschaftliche und kulturelle Praktiken 5P
- [ ] Wirtschaftliche und qualitative Fragen 5P
- [ ] Menschenrechtsfragen 5P
- [ ] Gesundheits- und Sicherheitspraktiken 5P
- [ ] Risiko- und Krisenmanagement 5P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

8.9 Maximale Punktzahl: 40

Ein System mit Angeboten für ein betriebliches Gesundheitsmanagement ist im Betrieb etabliert

- [ ] Tägliches Angebot an Obst/Gemüse in Mitarbeiterbereich vorhanden 10P
- [ ] Sport-/Entspannungs-/Ernährungsangebote für Mitarbeiter 10P
- [ ] Betriebsarzt steht zur Verfügung 10P
- [ ] Physische und psychische Gefährdungsbeurteilung von Arbeitsplätzen liegt vor 10P
- [ ] Optimal gestalteter Arbeitsplatz zur Minderung von physischen und psychischer Belastungen 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

8.10 Maximale Punktzahl: 10

Der Betrieb erhebt regelmäßig Daten zur Beschäftigungsstruktur

- [ ] Ja 5P

Bitte angeben:

Anzahl Mitarbeiter (Vollzeit äquivalente)		1P
Anzahl Auszubildende		1P
Anzahl Führungspositionen		1P
Anteil Frauen in Führungspositionen		1P
Anzahl Fachkräfte		1P
Anzahl Aushilfen/Saisonkräfte		1P
Anzahl lokaler Mitarbeiter		1P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

8.11 Maximale Punktzahl: 60

Der Betrieb verfügt über ein auf Diversity* gerichtetes Management für Chancengleichheit

- [ ] Ja 40P
- [ ] Der Betrieb berücksichtigt in der Mitarbeiterstruktur und beim Recruiting Gruppen, bei welchen ein Risiko der Diskriminierung besteht 10P
- [ ] Interne Beförderungen schließen diese Gruppen mit ein 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

8.12 Maximale Punktzahl: 30

Der Betrieb hat eine Richtlinie gegen kommerzielle, sexuelle oder andere Formen der Ausbeutung und Belästigung

- [ ] Ja 30P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

8.13 Maximale Punktzahl: 10

Die Richtlinie des Betriebs gegen kommerzielle, sexuelle oder andere Formen der Ausbeutung und Belästigung gilt für Kinder, Jugendliche, Frauen, Minderheiten und andere gefährdete Gruppen

- [ ] Ja 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

8.14 Maximale Punktzahl: 10

Die Richtlinie ist dokumentiert und wird von der Organisation befolgt.

- [ ] Ja 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

8.15 Maximale Punktzahl: 60

Der Betrieb bietet Mitarbeitern folgende Vorzüge

- [ ] Überstundenregelung (z.B. Freizeitausgleich, Bezahlung) 5P
- [ ] Übertarifliche Bezahlung 5P
- [ ] Freiwillige Sozialleistungen (z.B. VWL-Zulage) 5P
- [ ] Zahlung von Weihnachts- und/oder Urlaubsgeld 5P
- [ ] Jobticket für den ÖPNV 5P
- [ ] Familienfreundliche Arbeitszeitgestaltung 5P
- [ ] Dokumentiertes Mitarbeitergespräch 5P
- [ ] Ansprechende Sozialräume 5P
- [ ] Planung von Urlaub (≥ 3 Wochen) 5P
- [ ] Förderprogramm für Auszubildende 5P
- [ ] Gewährung von Bildungsurlaub 5P
- [ ] Zuschuss/Kostenübernahme für Weiterbildungen 5P
- [ ] Eigene (Weiterbildungs-) Akademie 5P
- [ ] Kooperationen mit Anbietern zur berufsbegleitenden Weiterbildung 5P
- [ ] Programme zur Karriereentwicklung 5P
- [ ] Materielle Anreize für Zielerreichung 5P
- [ ] Geldwerte Vorteile 5P
- [ ] Ausstattung wie Handys/Laptops für Abteilungsleiter 5P
- [ ] Möglichkeit von Homeoffice 5P
- [ ] Mitarbeiterunterkunft/-wohnhaus 5P
- [ ] Anwesenheitskost 5P
- [ ] Vegane oder Bio-Gerichte 5P
- [ ] Eigener Kindergarten/KITA bzw. finanzielle Unterstützung hierfür 5P
- [ ] Betriebsausflug/Betriebsfest 5P
- [ ] Mitarbeiterversammlung 5P
- [ ] Persönlicher Pate zur Einarbeitung 5P
- [ ] Flexible Arbeitszeiten 5P
- [ ] Sonstige Maßnahme 5P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

Wirtschaftliche Verantwortung – Abschnitt 9 von 9

9.1 Verpflichtend

Der Betrieb erhebt regelmäßig Wirtschafts- und Finanzdaten und leitet daraus regelmäßig KPIs ab, die dokumentiert werden.

Maximale Punktzahl: 40

- [ ] Ja — 40P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

9.2 Maximale Punktzahl: 30

Der Betrieb verfügt über einen langfristigen Investitionsplan

- [ ] Ja — 20P
- [ ] Im Investitionsplan sind ökologische Aspekte berücksichtigt — 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

9.3 Maximale Punktzahl: 10

Mitarbeiter werden regelmäßig über Betriebskennzahlen informiert (z.B. in Meetings)

- [ ] Ja — 10P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

9.4 Maximale Punktzahl: 40

Der Betrieb verfügt über ein Risikomanagementsystem in Bezug auf ökologische, soziale und wirtschaftliche Unternehmensrisiken

- [ ] Ja — 40P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

9.5 Maximale Punktzahl: 20

Der Betrieb hat seine Geschäftskonten bei Banken angelegt, welche soziale und ökologische Projekte unterstützen

- [ ] Ja — 20P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0

9.6 Maximale Punktzahl: 60

In den letzten 3 Jahren konnte der Betrieb kontinuierliche Weiterentwicklung in folgenden Bereichen verzeichnen

- [ ] Ja — 10P

Bitte angeben:

- [ ] Umsatz — 5P
- [ ] Ertrag — 5P
- [ ] Investition — 5P
- [ ] Anzahl Mitarbeiter — 5P
- [ ] Anzahl Ausbildungsplätze — 5P

- [ ] Kundenzufriedenheit 5P
- [ ] Mitarbeiterzufriedenheit 5P
- [ ] Mitarbeiterschulungen 5P
- [ ] Innovationsgrad 5P
- [ ] Qualitative Netzwerke 5P
- [ ] Gesellschaftliches Engagement 5P
- [ ] Regionale Lieferanten 5P
- [ ] Fairtrade Produkte 5P
- [ ] Umweltrelevante Indikatoren 5P

Keine Datei übermittelt

Erreichte Punktzahl: 0