Auto-évaluation

Gestion et communication - Section 1 de 10

1.1 Score maximum: 30

L'entreprise a rédigé une charte (politique d'entreprise) en faveur d'une gestion durable et responsable

- [ ] Oui 30P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

1.2 Score maximum: 30

La charte (politique d'entreprise) tient compte d'au moins 50 % des critères suivants relatifs à une action responsable

- [ ] droits de l'homme 3P
- [ ] Normes et conditions de travail 3P
- [ ] Protection de l'environnement 3P
- [ ] Des achats plus respectueux de l'environnement et plus durables dans tous les domaines 3P
- [ ] Système de gestion des risques et des crises 3P
- [ ] Engagement social 3P
- [ ] Aspects socioculturels de la chaîne de valeur touristique 3P
- [ ] Rentabilité / Volonté d'amélioration continue 3P
- [ ] Gestion de la qualité 3P
- [ ] Mesures visant à garantir un environnement de travail sain et sûr 3P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

1.3 Score maximum: 10

La charte (politique d'entreprise) est publiée sur le site web et accessible à toutes les personnes intéressées

- [ ] Oui 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

1.4 Score maximum: 40

L'entreprise a désigné un responsable du développement durable, de l'environnement et de la RSE et a consigné cette désignation par écrit

- [ ] Oui 25P
- ◯ En tant que fonction principale 15P

◯ Cette fonction est exercée conjointement par un cadre ou un spécialiste 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

1.5 Score maximum: 20

Le/la responsable RSE*/qualité de l'entreprise supervise et met en place des processus et des mesures d'amélioration dans le domaine du développement durable, et en rend compte régulièrement lors des réunions

---

☐ Oui 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

1.6 Score maximum: 40

L'entreprise dispose d'un programme de développement durable comprenant des objectifs définis, avec des domaines d'action classés par ordre de priorité, des objectifs spécifiques, des mesures et des responsabilités correspondantes.

◯ Oui 25P

◯ Oui, pour l'établissement ou le groupe d'établissements, ou encore pour l'organisme gestionnaire 25P

☐ Le programme de développement durable fait l'objet d'un examen annuel et, le cas échéant, d'une adaptation. 15P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

1.7 Score maximum: 10

Le personnel participe à l'élaboration et à la mise en œuvre du programme de développement durable

---

☐ Oui, lors du développement 5P

☐ Oui, lors de la mise en œuvre 5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

1.8 Score maximum: 20

L'entreprise informe les parties prenantes de ses actions en matière de développement durable via son site web, et éventuellement via une rubrique distincte du menu.

☐ Oui 10P

☐ Le site officiel de l'entreprise comporte une rubrique dédiée aux actions en faveur du développement durable 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

1.9 Score maximum: 30

L'entreprise rédige un rapport sur le développement durable, l'environnement ou la RSE.

◯ Oui 30P

☐ Une identité visuelle cohérente a été mise en place au sein de l'entreprise 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

1.10 Score maximum: 10

Une identité visuelle uniforme a été mise en place au sein de l'entreprise

- [ ] Oui 5P
- [ ] La durabilité se traduit par des partenariats durables 5P

Justificatif(s):

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

1.11 Score maximum: 10

Les supports publicitaires et la communication marketing sont précis et transparents en matière de développement durable

- [ ] Les images figurant dans les supports publicitaires correspondent aux activités réellement proposées. 5P
- [ ] La promotion d'activités en pleine nature ou d'événements culturels est conforme à la réalité 5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

1.12 Score maximum: 30

L'entreprise associe ses principales parties prenantes au niveau opérationnel à sa stratégie de développement durable et a pris les mesures qui s'imposent.

Collaborateurs

	5P
	5P
	5P

Invités

	5P
	5P
	5P

Partenaires/fournisseurs

	5P
	5P
	5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

Environnement : Énergie – Section 2 de 10

2.1 Score maximum: 30

L'entreprise recense et contrôle régulièrement et systématiquement sa consommation d'énergie, dans la mesure où celle-ci est fournie par l'entreprise (et n'est pas facturée forfaitairement par le propriétaire du bâtiment).

- [ ] Oui 5P
- ◯ Chaque mois 10P
- ◯ Chaque année 5P

Veuillez indiquer (consommation annuelle en kWh)

Électricité totale	5P

Exprimer la consommation d'électricité en termes de repères pertinents, tels que la consommation par client, par table occupée, par mètre carré, etc. 5P

Chauffage (total) 5P

Exprimer la consommation de chauffage en termes de références pertinentes, telles que la consommation d'électricité par client, par table occupée, par mètre carré, etc. 5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

2.2 Score maximum: 30

L'entreprise recense et évalue ses fournisseurs d'énergie, dans la mesure où elle s'approvisionne en énergie (et où celle-ci n'est pas facturée de manière forfaitaire par le propriétaire du bâtiment).

- [ ] Oui 20P
- [ ] Les collaborateurs sont informés et peuvent, sur demande, fournir des informations sur les fournisseurs d'énergie 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

2.3 Score maximum: 20

L'entreprise veille à ce que, lors de l'acquisition de nouveaux appareils électroniques, le choix se porte sur des alternatives économes en énergie.

- [ ] Oui 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

2.4 Score maximum: 60

Le bâtiment est une construction récente (datant de moins de cinq ans) et a été construit dans le respect des normes énergétiques

- [ ] Oui 10P

Année de construction

- [ ] Le nouveau bâtiment a été construit conformément aux normes DGNB, LEED ou à une autre certification de construction reconnue similaire 20P
- [ ] Le nouveau bâtiment a été construit dans le respect des principes de développement durable 30P

Si non, au cours des 10 dernières années :

- [ ] Une rénovation énergétique de l'enveloppe du bâtiment 15P
- [ ] Une rénovation énergétique à l'intérieur 15P
- [ ] L'isolation du toit 15P
- [ ] L'isolation d'une cave 15P
- [ ] Un vitrage isolant présentant un coefficient UV $\leq$ 1,3 W/(m²K) 15P
- [ ] Tous les matériaux d'isolation sont respectueux de l'environnement et recyclables. 15P

Autres : 15P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

2.5 Score maximum: 30

L'entreprise veille à ce que toutes les installations électriques fassent l'objet d'un entretien et d'une maintenance réguliers

- [ ] Oui 20P
- [ ] L'entretien et la maintenance sont assurés grâce à un suivi numérique 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

2.6 Score maximum: 60

L'entreprise s'approvisionne en électricité issue de sources renouvelables afin d'améliorer son bilan carbone

- ◯ représentant au moins 75 % du mix énergétique 30P
- ◯ à 100 % dans le mix énergétique 60P

Fournisseur d'électricité

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

2.7 Score maximum: 60

L'entreprise produit de l'énergie à partir de sources renouvelables

- [ ] Centrale de cogénération (CCG) 30P
- [ ] Énergie solaire 30P
- [ ] Photovoltaïque 30P
- [ ] Énergie hydraulique 30P
- [ ] Énergie éolienne 30P
- [ ] Bioénergie 30P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

2.8 Score maximum: 60

L'entreprise utilise de l'énergie de chauffage issue de sources respectueuses des ressources afin d'améliorer son bilan carbone.

- [ ] Centrale de cogénération (CCG) 30P
- [ ] Échangeur de chaleur 30P
- [ ] Installation à granulés de bois ou à copeaux de bois 30P
- [ ] biogaz 30P
- [ ] Chauffage urbain issu de l'incinération des déchets 30P
- [ ] Récupération centralisée à partir des eaux usées 30P
- [ ] Production décentralisée à partir des eaux usées 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

2.9 Score maximum: 60

L'entreprise dispose d'équipements durables dans tous ses locaux

Équipement destiné au traitement de l'énergie primaire, comprenant le chauffage et la distribution de chaleur

- [ ] Conduites isolées dans le collecteur de chauffage 10P

- [ ] Chaudières à condensation modernes avec récupération de la chaleur des gaz de combustion et des condensats 10P
- [ ] Plusieurs chaudières montées en cascade pour une adaptation optimale aux fluctuations de la demande 10P
- [ ] Autre solution : chauffage par sondes géothermiques avec pompe à chaleur 10P

Traitement de l'air

- [ ] Système de traitement de l'air avec récupération de chaleur 10P
- [ ] Installation de traitement de l'air avec des groupes compresseurs 10P

Réfrigérant pour climatisation

- [ ] Gestion du froid permettant l'utilisation simultanée des conduites concernées comme pompe à chaleur et pour le prélèvement d'eau chaude 10P
- [ ] Exploitation optimale de la chaleur résiduelle du système de climatisation 10P
- [ ] Machine frigorifique associée à un accumulateur de glace pour compenser les fluctuations de la demande 10P

Production d'électricité

- [ ] Installation de cogénération avec récupération de chaleur et injection dans le réseau 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

2.10 Score maximum: 60

Afin d'améliorer encore l'efficacité énergétique, les mesures suivantes ont été mises en œuvre dans la cuisine

---

Cuisine

- [ ] Utilisation de systèmes d'osmose pour prolonger la durée de vie des appareils (prévention des dépôts de calcaire) 5P
- [ ] Au moins 80 % des équipements de production présentent une classe d'efficacité énergétique A ou B. 5P
- [ ] Choix de l'emplacement des réfrigérateurs et des congélateurs (par exemple, pas à proximité d'un radiateur ou d'une cuisinière, dans des pièces bien aérées) 5P
- [ ] Les appareils ne sont mis en marche que peu de temps avant leur utilisation 5P
- [ ] Arrêt des équipements de production après le processus de production 5P
- [ ] Présence et utilisation de couvercles adaptés pour toutes les casseroles et poêles 5P
- [ ] Mise hors tension des équipements de production et de rinçage à la fin de la journée de travail 5P
- [ ] Des normes relatives à l'utilisation des appareils de maintien au chaud (par exemple, bains-marie, chariots chauffants, Thermoporten) sont définies et respectées (remplissage suffisant en eau, horaires et températures définis pour le préchauffage et le maintien au chaud, remplissage complet, couverture intégrale par des couvercles) 5P

Appareils de cuisson

- [ ] Les appareils ne sont mis en marche que peu de temps avant leur utilisation. 5P
- [ ] Les appareils de cuisson fonctionnent à plein régime lorsqu'ils sont utilisés 5P
- [ ] Nettoyage et dépoussiérage réguliers des appareils de cuisson 5P
- [ ] Vérification régulière des joints des appareils de cuisson 5P

Zone de lavage

- [ ] Au moins 80 % des appareils de lavage affichent une classe d'efficacité énergétique A ou B 5P
- [ ] La technique de rinçage est adaptée au volume à rincer 5P
- [ ] Mise en marche du système de lavage suffisamment tôt avant le cycle de lavage 5P
- [ ] N'utiliser le lave-vaisselle que lorsqu'il est entièrement rempli 5P
- [ ] Mise hors tension du système de lavage à la fin du travail 5P
- [ ] Prélavage à l'eau froide uniquement 5P
- [ ] Les horaires de lavage sont fixés et respectés 5P
- [ ] La vaisselle est regroupée et lavée après avoir été triée au préalable 5P
- [ ] Un lave-vaisselle professionnel est disponible pour le lavage de la vaisselle de production. 5P
- [ ] Détartrage régulier du ou des lave-vaisselle 5P

- [ ] La chaleur résiduelle est exploitée activement 5P

Gestion des stocks

- [ ] Au moins 80 % des équipements de réfrigération et de congélation sont classés A ou B en matière d'efficacité énergétique. 5P
- [ ] Dimensions et capacité adéquates des appareils de réfrigération et de congélation ainsi que des locaux de stockage 5P
- [ ] Des dispositifs visant à limiter les pertes de chaleur lors de l'ouverture des portes (rideaux d'étanchéité / joints en caoutchouc) sont en place 5P
- [ ] Réglage de la bonne température de réfrigération (par exemple : température du congélateur -18 degrés, température du réfrigérateur 2 à 7 degrés) 5P
- [ ] Les réfrigérateurs et les congélateurs ne doivent pas être placés à proximité d'un radiateur ou d'une cuisinière, mais dans des pièces bien aérées 5P
- [ ] Les appareils de réfrigération et de congélation ainsi que les chambres froides sont régulièrement dégivrés 5P
- [ ] Les ailettes de refroidissement des appareils de réfrigération ou de congélation, ainsi que des groupes frigorifiques, sont régulièrement nettoyées et dépoussiérées. 5P
- [ ] Les appareils de réfrigération et de congélation ainsi que les chambres froides sont remplis de manière appropriée 5P
- [ ] Les appareils de réfrigération et de congélation ainsi que les chambres froides qui ne sont pas utilisés sont mis hors tension 5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

2.11 Score maximum: 60

Afin d'améliorer encore l'efficacité énergétique, les mesures suivantes ont été mises en œuvre dans les domaines suivants :

Bilan énergétique / Gestion de l'énergie

- [ ] Un bilan énergétique a été réalisé avec un conseiller spécialisé (évaluation des besoins et de la consommation énergétiques, description et analyse des points faibles, propositions de mesures d'économie) 10P
- [ ] Un système de gestion de l'énergie conforme à la norme ISO 50001 (ou EMAS) a été mis en place 10P
- [ ] Un responsable de l'énergie a été nommé au sein de l'entreprise 10P

Divers

- [ ] Utilisation de rouleaux de serviettes en tissu lavables dans les espaces publics 10P
- [ ] Utilisation de papier recyclé pour le séchage des mains dans les toilettes publiques et les locaux réservés au personnel 10P
- [ ] Éteindre les ordinateurs, les écrans et les imprimantes à la fin de la journée de travail (par exemple, dans les locaux administratifs) 10P
- [ ] Informations destinées à sensibiliser les collaborateurs à l'efficacité énergétique dans la cuisine 10P
- [ ] Utilisation de systèmes d'ombrage (par exemple, rideaux, stores) 10P
- [ ] Informations visant à sensibiliser les clients à l'efficacité énergétique) 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

2.12 Score maximum: 30

L'entreprise mise sur un concept d'éclairage économe en énergie

- [ ] Minuteries et/ou détecteurs de mouvement à l'extérieur 15P
- [ ] Minuteries et/ou détecteurs de mouvement à l'intérieur 15P
- [ ] Utilisation de la lumière naturelle dans l'aménagement des espaces 10P

Autres 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

2.13 Score maximum: 20

L'établissement propose chaque jour un plat « respectueux du climat* »

- [ ] Oui 10P
- [ ] Ce plat respectueux du climat est clairement identifié comme tel 5P
- [ ] Ce plat respectueux du climat fait l'objet d'une promotion explicite 5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

2.14 Score maximum: 20

L'entreprise prend (d'autres) mesures visant à réduire en permanence sa consommation d'énergie et à préserver les ressources énergétiques

mesure		10P
mesure		10P
mesure		10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

Environnement : l'eau – Section 3 de 10

3.1 Score maximum: 30

L'entreprise recense régulièrement et systématiquement la consommation d'eau par type d'utilisation, dans la mesure où l'eau est fournie par l'entreprise (et n'est pas facturée forfaitairement par le propriétaire du bâtiment). Cela peut se faire, en option, à l'aide d'un outil de suivi numérique.

- [ ] Oui 5P
- ◯ Chaque mois 10P
- ◯ Chaque année 5P

Veuillez indiquer :

Consommation totale d'eau		5P
Exprimer la consommation d'eau en termes de repères pertinents, tels que la consommation d'eau par client, par table occupée, par mètre carré, etc.		5P

- [ ] Remarque : l'entreprise utilise à cet effet un outil de surveillance numérique 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

3.2 Score maximum: 30

L'entreprise veille à ce que les installations et équipements hydrauliques fassent l'objet d'un entretien et d'une maintenance réguliers

- [ ] Oui 30P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

3.3 Score maximum: 60

Les mesures suivantes visant à économiser l'eau et à préserver les ressources en eau ont été mises en œuvre au sein de l'entreprise

- [ ] Robinets (8 litres/min max.) 10P
- [ ] Débit limité de la chasse d'eau des toilettes/des urinoirs grâce à la fonction de rinçage avec arrêt/au bouton d'économie (max. 5 litres/minute) 10P
- [ ] Utilisation de robinets équipés de capteurs dans les lieux publics 10P
- [ ] Un système central de détartrage est disponible 10P
- [ ] Utilisation sûre des eaux grises ou des eaux de pluie sans danger pour la population et l'environnement 10P
- [ ] Les eaux usées issues de l'activité de l'entreprise sont évacuées vers des systèmes de traitement agréés par la commune ou les pouvoirs publics, lorsqu'ils sont disponibles 10P
- [ ] Si aucun système adapté de traitement des eaux usées n'est disponible sur place, un système alternatif est utilisé, sans impact négatif sur la population locale ou l'environnement et conforme aux exigences en matière de qualité des eaux usées. 10P
- [ ] Les séparateurs d'amidon et de graisse sont présents et en état de marche 10P
- [ ] Les aliments ne doivent pas être décongelés ou refroidis sous l'eau courante 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

3.4 Score maximum: 60

D'autres mesures ont été mises en œuvre au sein de l'entreprise afin d'économiser l'eau et de préserver les ressources en eau

Nettoyage

- [ ] Utilisation de produits de nettoyage et de produits chimiques respectueux de l'environnement 20P

Sensibilisation

- [ ] Informations visant à sensibiliser les clients à la préservation de l'eau 10P
- [ ] Informations visant à sensibiliser les collaborateurs à la préservation de l'eau (par exemple, des conseils écologiques sur le lieu de travail) 10P

Divers

- [ ] Système de recyclage de l'eau interne disponible 20P
- [ ] Propre station d'épuration biologique 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

3.5 Score maximum: 20

L'entreprise prend d'autres mesures visant à réduire en permanence sa consommation d'eau et à préserver cette ressource.

mesure		10P
mesure		10P
mesure		10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

Environnement : déchets – Section 4 de 10

4.1 Score maximum: 30

L'entreprise collecte et contrôle régulièrement et systématiquement les données relatives à la production de déchets. Cela peut se faire, si on le souhaite, à l'aide d'un outil de suivi numérique.

- [ ] Oui 10P
- ◯ Chaque mois 10P
- ◯ Chaque année 5P
- [ ] L'entreprise utilise un outil de surveillance numérique à cette fin. 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

4.2 Score maximum: 30

Au sein de l'entreprise, les déchets sont triés par type de matière recyclable.

- [ ] Oui 30P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

4.3 Score maximum: 30

Les matériaux recyclables sont réintroduits dans le cycle après utilisation.

- [ ] Oui 30P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

4.4 Score maximum: 30

L'entreprise traite la question du gaspillage alimentaire séparément

- [ ] L'entreprise tient un relevé des déchets humides 10P
- [ ] L'établissement tient à jour un taux de déchets alimentaires et de restes de repas* (%) 10P
- [ ] Les causes sont analysées et des mesures visant à réduire le taux de gaspillage alimentaire et de gaspillage de plats* sont élaborées et mises en œuvre 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

4.5 Score maximum: 60

L'entreprise met en œuvre, auprès de ses fournisseurs et dans le cadre de ses achats, des mesures visant à réduire ou à éviter la production de déchets.

fournisseurs

- [ ] Le fournisseur utilise des systèmes à valeur ajoutée 10P
- [ ] Le fournisseur reprend les emballages 10P

Achats

- [ ] Achats adaptés aux besoins 10P
- [ ] Utilisation de systèmes de dosage pour le savon, les produits de nettoyage et les désinfectants 10P
- [ ] Éviter les produits en portions non recyclables 10P
- [ ] Les produits en portions sont certifiés durables 10P
- [ ] Achat principalement de grands conteneurs/emballages de gros volume 10P

Part des produits en portions dans l'ensemble des achats de marchandises

- ◯ moins de 10 % 15P
- ◯ moins de 15 % 10P

- ◯ moins de 20 % 5P

sensibilisation

- ☐ Informations destinées à sensibiliser les clients à la prévention et à la réduction des déchets 10P
- ☐ Informations visant à sensibiliser les collaborateurs à la prévention et à la réduction des déchets 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

4.6 Score maximum: 20

Afin d'éviter les déchets d'emballage, des repas « zéro déchet » sont proposés

- ☐ Oui 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

4.7 Score maximum: 60

Au sein de l'entreprise, le principe « Cradle to Cradle* » est mis en œuvre comme suit :

- ☐ Au moins 10 % du volume d'achat en valeur de l'entreprise sont constitués de produits de la catégorie « mobilier, équipement et appareils » certifiés C2CPII (Cradle to Cradle Products Innovation Institute). 20P
- ☐ Les appareils techniques sont renvoyés au fabricant après utilisation 20P
- ☐ Il y a un tas de compost sur place 20P
- ☐ Les matériaux recyclables sont collectés et réintroduits dans le cycle de recyclage. 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

4.8 Score maximum: 40

Dans l'entreprise, le principe « de la racine à la tige »* ou « du nez à la queue »* est appliqué aux aliments suivants :

Produits alimentaires		10P
Produits alimentaires		10P
Produits alimentaires		10P
Produits alimentaires		10P
Produits alimentaires		10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

4.9 Score maximum: 40

L'entreprise prend des mesures pour prévenir le gaspillage alimentaire

- ☐ Dans la chaîne de transformation alimentaire (par exemple : achats optimisés, stockage, respect des dates de péremption) 5P
- ☐ Tenue d'un « classement des coureurs et des traînards »* 5P
- ☐ Prise en compte des souhaits et des préférences des convives lors de la planification des repas 5P
- ☐ Calcul prévisionnel et a posteriori du menu et des quantités à produire 5P
- ☐ Vérification régulière des dates limites de consommation 5P
- ☐ Utilisation privilégiée d'aliments et de boissons dont la date limite de consommation (DLC) est proche dans la production de repas 5P
- ☐ Recettes disponibles pour tous les plats et tous les ingrédients 5P

- [ ] Les portions adaptées aux besoins ont été définies pour tous les plats et tous les composants 5P
- [ ] Production de repas adaptée aux besoins 5P
- [ ] Utilisation des excédents de production dans l'offre actuelle de repas 5P
- [ ] Distribution des repas à l'assiette, conformément aux demandes ou à la commande 5P
- [ ] Dans le cadre d'un système de buffet, approvisionnement et portionnement ciblés et adaptés aux besoins, assurés par du personnel formé 5P
- [ ] Les prestataires de restauration collective procèdent régulièrement et de manière systématique à une enquête sur les préférences en matière de menus 5P
- [ ] Dans les établissements de restauration collective, des plans de distribution et des équipements de distribution adaptés sont disponibles dans chaque zone de distribution. 5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

4.10 Score maximum: 20

L'établissement propose activement aux clients d'emporter les restes de repas

- [ ] Oui 10P
- [ ] Des conteneurs de transport réutilisables sont disponibles 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

4.11 Score maximum: 20

L'entreprise entretient des partenariats et des collaborations visant à prévenir ou à valoriser les déchets alimentaires et les restes de repas.

- [ ] Oui 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

4.12 Score maximum: 40

L'établissement utilise des emballages et/ou des solutions durables pour la livraison des plats et/ou lorsque les clients viennent les chercher eux-mêmes.

- [ ] Emballages réutilisables 20P
- [ ] Emballages recyclables 10P
- [ ] Emballages compostables 10P
- [ ] La réduction des déchets d'emballage par ce biais fait l'objet d'une communication active 5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

4.13 Score maximum: 20

Dans l'établissement, les menus sont réalisés à partir des matériaux suivants :

- [ ] Papier recyclé 10P
- [ ] Les menus du jour ou les plats du jour sont affichés sur un tableau noir 10P
- [ ] Exclusivement numérique 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

4.14 Score maximum: 30

L'entreprise utilise des produits en papier recyclé issus de la sylviculture durable dans les domaines suivants

- [ ] L'ensemble de l'entreprise 30P
- [ ] Menus et affiches 10P
- [ ] salles d'eau 10P
- [ ] Cuisine 10P
- [ ] Bureau 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

4.15 Score maximum: 50

L'entreprise met en œuvre les mesures suivantes pour réduire sa consommation de papier

- [ ] L'entreprise mise sur des processus sans papier à tous les niveaux de son activité 50P
- [ ] Un logiciel de gestion des repas est disponible et est largement utilisé 10P
- [ ] Les achats s'effectuent exclusivement en ligne 10P
- [ ] Les fournisseurs sont invités à envoyer leurs offres promotionnelles exclusivement en ligne 5P
- [ ] Les devis sont envoyés en ligne 5P
- [ ] Les confirmations de réservation sont envoyées en ligne 5P
- [ ] Les factures sont envoyées en ligne 5P
- [ ] Les dossiers sont archivés électroniquement 5P
- [ ] Tous les collaborateurs ont accès aux informations numériques qui les concernent 5P
- [ ] Les supports imprimés (par exemple, les menus) sont disponibles en ligne 5P
- [ ] Les collaborateurs sont invités à limiter autant que possible leurs impressions 5P
- [ ] Une signature d'e-mail comportant, par exemple, la mention « Thinking before printing » a été configurée 5P
- [ ] En interne, on privilégie le papier brouillon et le papier recyclé 5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

4.16 Score maximum: 40

Lorsque l'utilisation de substances nocives (pesticides, produits chimiques) s'avère nécessaire, leur manipulation est consignée et ces substances sont stockées séparément.

- [ ] Un inventaire des polluants a été réalisé 10P
- [ ] Les produits chimiques dont l'utilisation est inévitable sont stockés et manipulés dans les règles de l'art 10P
- [ ] On utilise des produits contenant des substances naturelles (végétales), biologiques et biodégradables. 10P
- [ ] Un employé est responsable de l'utilisation, de la manipulation et de l'élimination correctes des produits chimiques 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

4.17 Score maximum: 30

L'entreprise prend des mesures pour réduire au minimum la pollution sonore, lumineuse, les rejets, l'érosion, les substances appauvrissant la couche d'ozone, ainsi que la pollution de l'air, de l'eau et des sols.

- [ ] L'entreprise met en œuvre des mesures visant à réduire au minimum les nuisances sonores liées à son activité. 10P
- [ ] L'entreprise met en œuvre des pratiques visant à réduire au minimum la pollution lumineuse dans ses locaux 10P
- [ ] L'entreprise met en œuvre des pratiques visant à réduire au minimum la pollution causée par les eaux usées au sein de ses installations 10P
- [ ] L'entreprise met en œuvre des pratiques visant à réduire au minimum la pollution causée par les substances appauvrissant la couche d'ozone 10P

- [ ] L'entreprise met en œuvre des pratiques visant à réduire au minimum la pollution atmosphérique 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

4.18 Score maximum: 20

L'entreprise prend des mesures supplémentaires pour réduire continuellement ses déchets

mesure		10P
mesure		10P
mesure		10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

Diversité et patrimoine culturel – Section 5 de 10

5.1 Score maximum: 20

Les mesures suivantes sont mises en œuvre par l'établissement, dans le respect de la biodiversité, lors de l'approvisionnement en produits et de la composition de l'offre de restauration

- [ ] Les plats typiques de la région font partie de l'offre 5P
- [ ] Il y a un jardin d'herbes aromatiques ou un potager à fruits et légumes 5P
- [ ] Utilisation de ses propres herbes aromatiques dans la préparation des plats 5P
- [ ] L'exploitation dispose de son propre verger traditionnel 5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

5.2 Score maximum: 20

Les mesures suivantes, visant à favoriser un environnement favorable aux insectes et à promouvoir la biodiversité, sont mises en œuvre par l'exploitation :

- [ ] L'exploitation dispose de ses propres ruches et de structures d'accueil pour les abeilles 5P
- [ ] Soutien à un apiculteur régional 5P
- [ ] Aménagement de bandes fleuries autour de l'exploitation 5P
- [ ] Utilisation d'arbustes et d'arbres indigènes et locaux dans le jardin 5P
- [ ] Éclairage extérieur respectueux des insectes 5P
- [ ] La lutte naturelle contre les nuisibles est privilégiée 5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

5.3 Score maximum: 20

Mesures générales suivantes en faveur de la biodiversité mises en œuvre par l'exploitation

- [ ] Un mur recouvert d'une végétation variée dans l'un des espaces (hall d'entrée, salle à manger, etc.), 5P
- [ ] La végétalisation des toits, le cas échéant, favorise la biodiversité 5P
- [ ] Soutien financier aux zones protégées ou aux projets de protection de la nature 5P
- [ ] Aménagement de certaines parties du site dans le respect de la nature 5P
- [ ] Préservation ou restauration des écosystèmes en compensation des surfaces imperméabilisées 5P

- [ ] Les personnes intéressées ont la possibilité de contribuer financièrement à des initiatives en faveur de la biodiversité (par exemple, via le parrainage d'abeilles ou des actions de plantation d'arbres) 5P
- [ ] Partenariat avec un parc naturel ou une structure similaire 5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

5.4 Score maximum: 20

Les collaborateurs sont informés des particularités locales, des espaces publics et/ou des normes sociales en vigueur dans leur environnement.

- [ ] Oui 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

5.5 Score maximum: 20

L'entreprise aide les entreprises locales à développer des produits et des services durables, inspirés de la nature, de l'histoire et de la culture de la région.

- [ ] Oui 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

Achats - Section 6 de 10

6.1 Score maximum: 100

L'entreprise a mis en place une politique d'approvisionnement qui privilégie les fournisseurs et les produits respectueux de l'environnement

- [ ] Oui 40P
- [ ] La politique d'achats couvre aussi bien les consommables que le mobilier, les repas et les boissons. 20P

La politique d'achat repose sur les principes suivants

- [ ] Achats respectueux de l'environnement 10P
- [ ] Achats à base de plantes 10P
- [ ] Prise en compte des producteurs et fournisseurs régionaux (dans un rayon de 100 km autour du site) 10P
- [ ] Prise en compte des produits de saison (y compris ceux issus de cultures protégées, mais sans chauffage) 10P
- [ ] Achat de produits issus du commerce équitable 10P
- [ ] Prise en compte de la loi sur les obligations de diligence dans la chaîne d'approvisionnement (LkSG) 10P
- [ ] Achats sans huile de palme ni huile de coco Achats sans OGM 10P
- [ ] Achat de graisses principalement non hydrogénées 10P
- [ ] Achats sans OGM 10P
- [ ] Achats axés sur le bien-être animal 10P
- [ ] Prévention des déchets d'emballage 10P
- [ ] Autres 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.2 Score maximum: 60

Les denrées alimentaires sont achetées auprès de producteurs et d'exploitations agricoles de la région (dans un rayon ≤ 100 km autour du site)

Oui, et plus précisément :

- ○ 30 % à 60 % 20P

- ◯ 60 % à 90 % 40P
- ◯ >90 % 60P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.3 Score maximum: 60

Tous les produits alimentaires achetés proviennent de l'agriculture biologique

Oui, et plus précisément :

- ◯ 30 % à 60 % 20P
- ◯ 60 % à 90 % 40P
- ◯ >90 % 60P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.4 Score maximum: 40

L'exploitation s'approvisionne en fruits provenant de vergers traditionnels.

Oui, et plus précisément :

- ◯ 30 % à 60 % 10P
- ◯ 60 % à 90 % 25P
- ◯ >90 % 40P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.5 Score maximum: 60

L'établissement propose les boissons régionales suivantes (produites dans un rayon de ≤ 100 km) :

Eau régionale :		20P
Jus régionaux :		20P
Bière régionale :		20P
Vin régional :		20P
Spiritueux régionaux :		20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.6 Score maximum: 30

L'établissement propose de l'eau du robinet gratuite

- ☐ Oui 20P
- ☐ Des fontaines à eau sont à votre disposition 10P
- ☐ Il est expressément fait référence à l'offre 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.7 Score maximum: 60

L'établissement propose des plats et des boissons végétaliens à tous les repas.

- ☐ Oui 60P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.8 Score maximum: 40

L'établissement propose des plats végétariens à tous les repas

☐ Oui 40P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.9 Score maximum: 50

L'établissement propose des plats de saison à tous les repas

☐ Oui 50P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.10 Score maximum: 60

L'entreprise achète les produits certifiés biologiques suivants

Produit certifié écologique/bio		10P
Produit certifié écologique/bio		10P
Produit certifié écologique/bio		10P
Produit certifié écologique/bio		10P
Produit certifié écologique/bio		10P
Produit certifié écologique/bio		10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.11 Score maximum: 60

L'entreprise privilégie les produits issus du commerce équitable et achète les produits suivants :

Produit issu du commerce équitable		10P
Produit issu du commerce équitable		10P
Produit issu du commerce équitable		10P
Produit issu du commerce équitable		10P
Produit issu du commerce équitable		10P
Produit issu du commerce équitable		10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.12 Score maximum: 60

L'entreprise achète les produits végétaliens suivants comme alternative aux produits d'origine animale

Légumineuses (pois, haricots, soja, lentilles)		10P
Céréales et pseudo-céréales (quinoa, millet, sarrasin, amarante)		10P
Quorn		10P
Boissons à base de plantes		10P
Divers		10P
Divers		10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.13 Score maximum: 60

L'entreprise s'approvisionne en poisson issu de l'élevage biologique et pêché selon des méthodes respectueuses de l'environnement.

Oui, et plus précisément :

- ◯ 30 % à 60 % 20P
- ◯ 60 % à 90 % 40P
- ◯ >90 % 60P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.14 Score maximum: 60

L'exploitation s'approvisionne en viande et en produits carnés issus d'élevages biologiques ou respectueux du bien-être animal

Oui, et plus précisément à :

- ◯ 30 % à 60 % 20P
- ◯ 60 % à 90 % 40P
- ◯ >90 % 60P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.15 Score maximum: 60

L'exploitation s'approvisionne en produits laitiers issus d'un élevage biologique ou respectueux du bien-être animal.

Oui, et plus précisément :

- ◯ 30 % à 60 % 20P
- ◯ 60 % à 90 % 40P
- ◯ >90 % 60P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.16 Score maximum: 30

L'exploitation s'approvisionne en lait de pâturage

Oui, et plus précisément :

- ◯ 30 % à 60 % 10P
- ◯ 60 % à 90 % 20P
- ◯ >90 % 30P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.17 Score maximum: 30

Lors de l'achat des produits suivants, l'entreprise veille à respecter la teneur en matières grasses conformément à la norme de la DGE

	10P
	10P
	10P
	10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.18 Score maximum: 60

L'entreprise achète exclusivement des œufs répondant aux critères suivants

- [ ] Certifié bio 40P
- [ ] coqs frères 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.19 Score maximum: 20

La cuisine utilise des ingrédients frais et évite les aliments contenant des exhausteurs de goût, des colorants, des conservateurs, des additifs artificiels et des numéros « E ».

Oui, et plus précisément :

- ◯ 30 % à 60 % 10P
- ◯ de 60 % à 90 % 15P
- ◯ >90 % 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.20 Score maximum: 30

La part des plats préparés dans l'établissement ne dépasse pas 30 %

- [ ] Oui 30P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.21 Score maximum: 20

Des produits complets sont utilisés ou proposés dans la composition des plats servis

Oui, et plus précisément :
Groupe de produits « Fruits et légumes » par rapport à la quantité totale de chaque groupe de gamme

- ◯ de 60 % à 90 % 10P
- ◯ plus de 90 % 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.22 Score maximum: 20

Des variétés anciennes (par exemple, les bettes) sont utilisées dans les plats proposés ou font partie de l'offre

Oui, et plus précisément :

Groupe de produits « Fruits et légumes » par rapport à la quantité totale du groupe de gamme correspondant

- ◯ 60 % à 90 % 10P
- ◯ plus de 90 % 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.23 Score maximum: 30

L'entreprise a désigné un responsable des achats et a consigné cette désignation par écrit (par exemple, dans un organigramme ou une description de poste) ; ce dernier est chargé de la mise en œuvre de la politique d'achat.

- ☐ Oui 10P
- ◯ En tant que fonction principale 20P
- ◯ Cette fonction est exercée conjointement par un cadre ou un spécialiste 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.24 Score maximum: 40

L'achat d'autres consommables (par exemple, serviettes, couverts, produits d'entretien) s'effectue auprès de fournisseurs situés dans un rayon ≤ 100 km autour du site

Oui, et plus précisément à :

- ◯ 30 % à 60 % 20P
- ◯ 60 % à 90 % 30P
- ◯ plus de 90 % 40P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.25 Score maximum: 40

Le lavage de divers articles (par exemple, serviettes, chiffons, vêtements du personnel) est assuré par une blanchisserie régionale.

- ◯ Blanchisserie sur place 40P
- ◯ 10 km 30P
- ◯ 20 km 20P
- ◯ 30 km 10P
- ☐ La blanchisserie est certifiée durable 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.26 Score maximum: 40

L'entreprise veille à ce que les textiles achetés, pris en leasing ou loués soient issus d'une production durable.

- ☐ Nappes 10P
- ☐ rideaux 10P

- [ ] Vêtements de travail 10P
- [ ] Serviettes en tissu 10P
- [ ] Ustensiles de nettoyage 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.27 Score maximum: 20

Lors de l'achat de matériel de cuisine, l'établissement veille à la nature des matières premières qui y sont utilisées.

Produit		10P
Produit		10P
Produit		10P
Produit		10P
Produit		10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.28 Score maximum: 40

L'achat de produits certifiés durables dans diverses catégories de produits s'effectue

Oui, et plus précisément à :

- ◯ 30 % à 60 % 20P
- ◯ 60 % à 90 % 30P
- ◯ plus de 90 % 40P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

6.29 Score maximum: 20

L'entreprise prend des mesures (supplémentaires) pour optimiser ses processus d'achat, renforcer la chaîne de valeur durable ou acheter des produits durables et végétaliens.

mesure		10P
mesure		10P
mesure		10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

Territorialité et mobilité – Section 7 de 10

7.1 Score maximum: 10

L'établissement indique et fournit des informations sur l'origine des produits figurant sur la carte ou le menu.

- [ ] Oui 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

7.2 Score maximum: 20

Les visiteurs peuvent acheter sur place des produits régionaux ou faits maison, inspirés de la culture, de l'histoire et de l'environnement naturel de l'exploitation.

Produit régional/fait maison		5P
Produit régional/fait maison		5P
Produit régional/fait maison		5P
Produit régional/fait maison		5P
Produit régional/fait maison		5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

7.3 Score maximum: 10

Les collaborateurs connaissent l'origine et la qualité des produits ainsi que les fournisseurs de la région

- [ ] Oui 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

7.4 Score maximum: 30

Au moins la moitié des salariés de l'entreprise habitent dans un rayon maximal de 30 km autour de celle-ci

- ◯ 10 km 30P
- ◯ 20 km 20P
- ◯ 30 km 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

7.5 Score maximum: 40

Données relatives à la mobilité du personnel de l'entreprise

- [ ] Au moins 40 % des employés se rendent au travail à pied ou à vélo 20P
- [ ] Au moins 40 % des employés se rendent au travail en transports en commun ou en covoiturage. 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

7.6 Score maximum: 50

L'établissement mise sur l'accessibilité physique et l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite comme pour celles qui ne le sont pas.

- [ ] Places de stationnement 10P
- [ ] Accès aux espaces publics 20P
- [ ] Des informations claires et précises sont accessibles à tous à tout moment 10P
- [ ] L'accessibilité a été certifiée ou validée par les groupes d'utilisateurs et les experts concernés. 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

7.7 Score maximum: 30

L'entreprise utilise des moyens de transport durables pour la livraison des repas

- [ ] Oui 30P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

Gestion de la qualité et développement durable - Section 8 de 10

8.1 Score maximum: 50

Un système de gestion de la qualité est mis en place au sein de l'entreprise

- [ ] La certification de qualité selon la norme ISO 45001 a été obtenue 20P
- [ ] Les processus opérationnels (par exemple, les consignes de travail) et la structure organisationnelle de l'entreprise sont consignés dans un manuel de qualité et de développement durable 10P
- [ ] L'entreprise est certifiée ISO 9001 20P
- [ ] L'entreprise est certifiée selon la norme ISO 14001 en matière de gestion environnementale 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

8.2 Score maximum: 30

L'entreprise a désigné et consigné les postes suivants

- [ ] Responsable des achats 10P
- [ ] Responsable RSE 10P
- [ ] Responsable de la sécurité au travail 10P
- [ ] Responsable de l'hygiène 10P
- [ ] Responsable qualité 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

8.3 Score maximum: 30

L'entreprise procède au moins une fois par an à une évaluation de ses fournisseurs selon les critères essentiels que sont la qualité, l'origine régionale et la durabilité.

- [ ] Oui, ≥ 50 % des fournisseurs sont régionaux 10P
- [ ] Oui, ≥ 50 % des fournisseurs appliquent une démarche de développement durable 10P
- [ ] Oui, ≥ 50 % des fournisseurs sont certifiés en matière de développement durable 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

8.4 Score maximum: 10

Les fournisseurs sont informés de la politique d'achat, qui privilégie les fournisseurs et les produits respectueux de l'environnement.

- [ ] Oui 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

8.5 Score maximum: 10

Les fournisseurs respectent les règles de la politique d'entreprise, notamment les normes sociales, environnementales et éthiques de l'entreprise.

- [ ] Oui 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

8.6 Score maximum: 20

La question de la durabilité est considérée comme un processus d'amélioration continue au sein de l'entreprise

- [ ] L'entreprise dispose d'un groupe de travail dédié au développement durable, qui s'occupe activement de divers projets 10P
- [ ] Des accords de décoration sont régulièrement conclus, assortis de délais précis. 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

8.7 Score maximum: 20

Les collaborateurs/nouveaux collaborateurs reçoivent de la part de l'entreprise des informations écrites sur les comportements durables dans différents domaines professionnels

- [ ] Oui 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

8.8 Score maximum: 10

L'entreprise utilise des produits d'entretien de manière contrôlée et recourt, si nécessaire, à des mesures préventives de lutte contre les nuisibles.

- [ ] Contrôle des produits de nettoyage utilisés 5P
- [ ] Si nécessaire, une lutte préventive contre les nuisibles est mise en place 5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

8.9 Score maximum: 30

Un système de gestion des stocks* a été mis en place dans l'entreprise

- [ ] Les stocks sont régulièrement contrôlés afin de vérifier les dates limites de consommation. 20P
- [ ] Une fois la livraison de courses effectuée, les produits devant être conservés au frais sont immédiatement rangés 10P
- [ ] Le principe FeFo* est appliqué 10P
- [ ] Il existe des emplacements fixes pour le stockage des denrées alimentaires et des boissons 10P
- [ ] Il existe des emplacements de stockage fixes pour les articles non alimentaires 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

8.10 Score maximum: 20

L'établissement recueille et évalue régulièrement le niveau de satisfaction de ses clients.

- [ ] Le processus de mesure de la satisfaction est documenté 10P
- [ ] La procédure (de réclamation) est réglementée et documentée 10P
- [ ] L'établissement propose à ses clients de laisser des avis 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

8.11 Score maximum: 20

L'entreprise évalue régulièrement le niveau de satisfaction de ses collaborateurs

- [ ] Oui 5P
- [ ] La procédure (de réclamation) est réglementée et documentée 10P

Veuillez indiquer :

Satisfaction des employés en pourcentage		5P
Ancienneté moyenne en années		5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

8.12 Score maximum: 10

Les collaborateurs peuvent soumettre des suggestions d'amélioration au sein de l'entreprise dans le cadre d'un processus défini. Un système d'incitation peut également être mis en place à cet effet.

- [ ] Une procédure est en cours 5P
- [ ] Un système d'incitations (financières, matérielles ou immatérielles) est prévu à cet effet 5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

8.13 Score maximum: 60

L'entreprise a réalisé un calcul des émissions de CO_2.

- [ ] Calcul des émissions de CO_2 20P
- [ ] Calcul des émissions de CO_2 selon le protocole complet GHG (Greenhouse Gas Protocol) 20P
- [ ] Calcul des émissions de CO_2 liées à l'offre de restauration 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

8.14 Score maximum: 50

L'entreprise procède à une compensation de ses émissions de CO_2

- [ ] Oui 50P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

8.15 Score maximum: 40

L'établissement dispose d'équipements respectueux de l'environnement et de la santé, inspirés de la culture locale.

- [ ] Tous les matériaux de construction, d'aménagement et d'équipement sont respectueux de l'environnement, recyclés ou recyclables. 10P
- [ ] Lors de travaux de rénovation ou de construction neuve, la préférence est donnée aux méthodes de construction et aux matériaux durables, accompagnés si possible d'une certification correspondante. 10P
- [ ] Des matériaux naturels sont utilisés pour la décoration dans l'établissement 10P
- [ ] Dans la mesure du possible, on privilégie les matériaux, les pratiques et le savoir-faire locaux 10P
- [ ] L'art et l'artisanat locaux sont intégrés dans le design et l'ameublement 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

Responsabilité sociale - Section 9 de 10

9.1 Score maximum: 20

L'entreprise définit des principes visant à garantir des relations équitables avec toutes les parties prenantes

- [ ] Oui 20P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

9.2 Score maximum: 40

L'entreprise soutient une ou plusieurs initiatives ou un ou plusieurs projets visant à promouvoir la communauté locale ou le patrimoine culturel.

- [ ] Oui 40P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

9.3 Score maximum: 30

L'entreprise propose des formations

- [ ] Apprentis 20P
- [ ] Stagiaires 5P
- [ ] Étudiants salariés 5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

9.4 Score maximum: 50

L'entreprise dispose de règles consignées par écrit concernant les horaires de travail, les heures supplémentaires, les congés, les pourboires et la rémunération.

- [ ] Oui 30P
- [ ] Le niveau des salaires fait l'objet d'un suivi et est régulièrement aligné sur les normes relatives à un salaire de subsistance dans le pays d'emploi 10P
- [ ] Les contrats de travail prévoient une prise en charge de l'assurance maladie et/ou de la sécurité sociale 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

9.5 Score maximum: 60

Les collaborateurs participent régulièrement à des formations initiales et continues

- [ ] Oui 60P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

9.6 Score maximum: 30

Ces formations abordent les thèmes suivants liés au développement durable

- [ ] pratiques environnementales 5P
- [ ] Pratiques sociales et culturelles 5P
- [ ] Questions économiques et qualitatives 5P
- [ ] questions relatives aux droits de l'homme 5P
- [ ] Pratiques en matière de santé et de sécurité 5P

- [ ] Cuisine végane 5P
- [ ] Produits alimentaires issus de l'agriculture biologique 5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

9.7 Score maximum: 40

Un système proposant des services de gestion de la santé en entreprise est en place au sein de l'entreprise

- [ ] Une sélection quotidienne de fruits et légumes est mise à disposition dans les espaces réservés au personnel 5P
- [ ] Offres de sport, de détente et d'alimentation destinées aux salariés 5P
- [ ] Un médecin du travail est à votre disposition 5P
- [ ] Une évaluation des risques physiques et psychologiques liés aux postes de travail a été réalisée 15P
- [ ] Un poste de travail aménagé de manière optimale pour réduire les contraintes physiques et psychologiques 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

9.8 Score maximum: 10

L'entreprise recueille régulièrement des données sur la structure de l'emploi

- [ ] Oui

Veuillez indiquer :

Nombre de collaborateurs (équivalents temps plein)		3P
Nombre d'apprentis		3P
Nombre de postes de direction		3P
Proportion de femmes occupant des postes de direction		3P
Nombre de travailleurs qualifiés		3P
Nombre d'intérimaires/de saisonniers		3P
Nombre d'employés locaux		3P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

9.9 Score maximum: 60

Cette entreprise est une entreprise d'insertion.

- [ ] Oui 60P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

9.10 Score maximum: 60

L'entreprise met en œuvre une politique de gestion axée sur la diversité en faveur de l'égalité des chances.

- [ ] Oui 30P
- [ ] L'entreprise tient compte, dans la composition de son personnel et lors du recrutement, des groupes exposés à un risque de discrimination 20P
- [ ] Les promotions internes concernent ces groupes 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

9.11 Score maximum: 30

L'entreprise a mis en place une politique contre l'exploitation et le harcèlement, qu'ils soient de nature commerciale, sexuelle ou autre.

- [ ] Cette directive est documentée 20P
- [ ] Cette directive s'applique aux enfants, aux adolescents, aux femmes, aux minorités et aux autres groupes vulnérables 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

9.12 Score maximum: 60

L'entreprise offre les avantages suivants à ses collaborateurs

- [ ] Réglementation relative aux heures supplémentaires 5P
- [ ] Rémunération supérieure à celle prévue par la convention collective 5P
- [ ] Droit de participation à l'élaboration des plannings de service 5P
- [ ] Prestations sociales facultatives 5P
- [ ] Versement de la prime de Noël et de la prime de vacances 5P
- [ ] Abonnement professionnel pour les transports publics 5P
- [ ] Aménagement du temps de travail adapté aux besoins des familles 5P
- [ ] Offre d'emploi à temps partiel 5P
- [ ] Semaine de 4 jours pour les employés à temps plein 5P
- [ ] Entretien d'évaluation documenté 5P
- [ ] Des espaces sociaux agréables 5P
- [ ] Planification des vacances (≥ 3 semaines) 5P
- [ ] Tarifs « Family & Friends » / Avantages pour les salariés 5P
- [ ] Transfert de poste au sein d'une même entité (par exemple, entre les sites d'un même groupe d'établissements) 5P
- [ ] Programme de soutien aux apprentis 5P
- [ ] Octroi d'un congé de formation 5P
- [ ] Subvention/prise en charge des frais de formation continue 5P
- [ ] Académie interne (de formation continue) 5P
- [ ] Partenariats avec des prestataires proposant des formations continues en alternance 5P
- [ ] Programmes de développement de carrière 5P
- [ ] Incitations matérielles à la réalisation des objectifs 5P
- [ ] Avantages pécuniaires 5P
- [ ] Équipements tels que téléphones portables et ordinateurs portables pour les chefs de service 5P
- [ ] Restauration du personnel 5P
- [ ] Plats végétaliens ou bio 5P
- [ ] Une crèche ou une école maternelle propre à l'entreprise, ou une aide financière à cet effet 5P
- [ ] Sortie d'entreprise / Fête d'entreprise 5P
- [ ] réunion du personnel 5P
- [ ] Un parrain personnel pour l'intégration 5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

9.13 Score maximum: 20

L'établissement propose à ses clients les alternatives saines suivantes dans son menu

Alternative à teneur réduite en sucre		3P
Alternative à faible teneur en calories		3P
Alternative allégée en matières grasses		3P
Alternative pauvre en sel		3P
Alternative sans gluten		3P
Alternative sans lactose		3P
Divers		3P
Divers		3P
Divers		3P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

Responsabilité économique - Section 10 de 10

10.1 Score maximum: 40

L'entreprise collecte régulièrement des données économiques et financières et en déduit régulièrement des indicateurs clés de performance (KPI), qui sont consignés.

- [ ] Oui 40P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

10.2 Score maximum: 30

L'entreprise dispose d'un plan d'investissement à long terme

- [ ] Oui 20P
- [ ] Le plan d'investissement tient compte des aspects environnementaux 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

10.3 Score maximum: 10

Les collaborateurs sont régulièrement informés des indicateurs clés de performance de l'entreprise (par exemple lors de réunions)

- [ ] Oui 10P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

10.4 Score maximum: 40

L'entreprise dispose d'un système de gestion des risques liés aux enjeux environnementaux, sociaux et économiques.

- [ ] Oui 40P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0

10.5 Score maximum: 60

Au cours des trois dernières années, l'entreprise a connu un développement continu dans les domaines suivants :

☐ Chiffre d'affaires	5P
☐ Rendement	5P
☐ Investissement	5P
☐ Nombre de convives	5P
☐ Nombre d'employés	5P
☐ Nombre de places d'apprentissage	5P
☐ Satisfaction client	5P
☐ Satisfaction des collaborateurs	5P
☐ Formations du personnel	5P
☐ degré d'innovation	5P
☐ Réseaux de qualité	5P
☐ Engagement social	5P
☐ Fournisseurs régionaux	5P
☐ Utilisation de produits issus de l'agriculture biologique	5P
☐ Produits végétaliens	5P
☐ Produits issus du commerce équitable	5P
☐ Produits dont les émissions liées au cycle de vie sont entièrement compensées	5P
☐ Indicateurs environnementaux	5P

Aucun fichier transmis

Score obtenu: 0